



旺宏電子股份有限公司

**2014 年 旺宏電子股份有限公司
企業社會責任報告書**

2015 年 6 月 發行

編輯原則

歡迎閱讀旺宏電子股份有限公司(以下簡稱旺宏)發行的企業社會責任報告書(CSR Report)，今年報告書內容，主要在讓社會大眾與所有旺宏的利害關係人，瞭解2014年旺宏持續在永續及社會責任議題的關注與行動，以及我們在各種CSR議題上的承諾與成果。

報告書期間

本報告書揭露2014年度(2014年1月1日至12月31日)旺宏在各項CSR管理方針、關鍵議題、企業承諾及實際行動的績效資訊。本報告書每年發行一次。(下一版預定發行日期：2016年6月)。報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈無重大變化。

報告書邊界與範疇

旺宏營運組織邊界包括：總部(含員工宿舍與活動中心)、晶圓一廠、晶圓二廠、晶圓五廠、測試廠與台北辦公室等(詳見章節2.2全球據點)。

本報告書邊界範圍包括：總部大樓(地址：新竹科學工業園區力行路十六號)、晶圓一廠(地址：新竹科學工業園區研新三路三號)、晶圓二廠(地址：新竹科學工業園區力行路十六號)及晶圓五廠(地址：新竹科學工業園區力行路十九號)、測試廠(新竹科學工業園區研新四路八號)。

報告書編撰和外部查證

本報告書之編撰係遵循全球報告倡議組織(The Global Reporting Initiative, GRI) 4.0版(GRI G4.0)及參照AA1000APS(2008)當責性原則之要求，並依管理代表之期許委託第三方公證單位進行報告書查證。本報告書係委託台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(BV)進行查證，查證結果符合依循GRI G4.0揭露核心選項之相關資訊及符合AA1000AS(2008)標準。

聯絡資訊

如果您對於《2014年旺宏電子股份有限公司企業社會責任報告書》有任何指教，非常歡迎您惠賜寶貴意見。

聯絡人：安全衛生中心 王少菲 專案經理

地址：新竹科學工業園區力行路十六號

電話：886-3-5786688 電子郵件：pubcsr@mxic.com.tw

目 錄

編輯原則.....	1
1. 經營者聲明.....	4
董事長暨執行長的話.....	4
總經理的話.....	6
2. 認識旺宏電子.....	8
2.1 產品與服務.....	12
2.2 全球據點.....	15
2.3 財務績效速覽.....	16
2.4 榮譽與肯定.....	17
2.5 外部參與狀況.....	17
2.6 重大的間接經濟影響和影響程度.....	18
3. 企業社會責任發展體系.....	20
3.1 企業社會責任政策.....	21
3.2 企業社會責任組織.....	22
3.3 利害關係人責任管理與議題回應.....	23
3.4 關鍵 CSR 議題鑑別.....	25
4. 公司治理.....	28
4.1 公司治理.....	28
4.1.1 董事會.....	28
4.1.2 薪資報酬委員會.....	29
4.1.3 審計委員會.....	29
4.1.4 內部稽核.....	30
4.1.5 管理階層的紀律與避免利益衝突.....	30
4.1.6 企業行為暨倫理準則.....	30
4.1.7 與利害關係人溝通管道.....	31
4.1.8 資訊公開.....	31
4.2 風險管理.....	32
4.2.1 風險管理組織.....	32
4.2.2 關係企業風險控管.....	33
4.3. CSR 價值鏈管理.....	34
4.3.1 與客戶共享價值.....	34
4.3.2 創造顧客滿意.....	35
4.3.3 供應鏈夥伴關係.....	37
4.4 創新.....	38
4.4.1 創新研發.....	38
4.4.2 智慧財產權成果.....	39
5. 環境永續.....	40
5.1 環保安全衛生管理.....	40
5.2 職業危害的預防與因應.....	42

5.3 污染防治.....	44
5.3.1 水資源管理.....	44
5.3.2 空氣污染防治.....	46
5.3.3 廢棄物與有害物質管理.....	47
5.4 生態保育與教育.....	48
5.5 綠色產品.....	49
5.6 溫室氣體管理與減量.....	50
5.6.1 節能行動.....	54
5.6.2 產品碳足跡.....	56
5.7 導入環安衛成本會計管理制度.....	58
5.8 環安衛相關榮譽.....	59
6. 溫暖、快樂、成長.....	60
6.1 員工雇用狀況.....	61
6.2 尊重員工.....	64
6.2.1 員工權益保障.....	65
6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度.....	65
6.3 學習與發展.....	67
6.3.1 完整的訓練體系.....	68
6.3.2 多元化學習管道.....	69
6.3.3 旺宏學苑.....	70
6.4 旺宏 H2O：促進員工均衡的工作與生活.....	71
6.5 2014 年獲頒有關健康促進獎項.....	73
7. 社會參與.....	74
7.1 扎根科學教育.....	76
7.1.1 旺宏教育基金會.....	76
7.1.2 旺宏金矽獎—半導體設計與應用大賽.....	77
7.1.3 旺宏科學獎.....	79
7.1.4 旺宏科學獎聯誼會.....	82
7.1.5 傳播科學教育的種子.....	83
7.2 員工公益社團-關懷弱勢 急難救助.....	84
7.3 扶植在地文創 注入創新元素.....	88
附件 1：外部查證聲明書.....	90
附件 2：GRI G4.0 「核心」依循選項之索引.....	94

1. 經營者聲明

董事長暨執行長的話



2014 年，由於旺宏不斷拓展產品線及應用領域，先進的十二吋晶圓廠生產力亦漸入佳境，不但營收較前一年增加，營業毛利也較前一年提昇了 41%，顯示公司營運逐漸朝成長的正軌邁進。尤其，面對物聯網／穿戴裝置新應用趨勢，以及大數據時代的來臨，旺宏將持續精進自有技術與產品，為提昇先進科技及促進人類進步生活做出具體貢獻。

旺宏為全球非揮發性記憶體整合元件領導廠商，提供跨越廣泛規格及容量的 ROM 唯讀記憶體、NOR 型快閃記憶體(NOR Flash)以及 NAND 型快閃記憶體解決方案。旺宏不但是全球最大的 ROM 生產製造供應商，在 NOR Flash 方面，出貨量更是持續成長，2014 年全年出貨逾 19 億顆，全球排名已晉升至世界第 2 位；而新推出的 SLC NAND Flash 及 NAND-based MCP(Multi-Chip Package)產品，由於品質優異，客戶需求殷切，皆獲得全球市場廣泛應用。

根據 IDC 統計指出，穿戴式裝置市場正快速起飛，2018 年市場總量約可擴大至 1.12 億台規模，年複合成長率達 78.4%。針對此龐大的穿戴式裝置商機，旺宏早已展開策略，佈局市場，並加速開發相關產品解決方案，例如寬電壓/超低功耗的 NOR Flash 系列新產品，其 Vcc 寬電壓設計 (1.7V~3.6V)，比傳統 NOR Flash 減少 60%以上的功耗。旺宏積極研發各式先進的記憶體產品，在物聯網的生態系統中扮演了相當關鍵的角色。

旺宏長期致力於非揮發性記憶體技術與產品之創新與研發，並重視智慧財產權之保護，透過各國專利之申請，保障旺宏自有的關鍵技術與豐碩的研發成果。2014 年共獲得 436 件專利，較前一年成長 14%，在本國法人專利申請百大排名第 14 名，目前累計擁有全球逾 5,800 件專利，堅強的智財權與專利實力，更加鞏固旺宏在全球非揮發性記憶體之領導地位。

旺宏身為全球市場的一員，我們堅持永續經營，除主動符合「電子業行為準則」的各項要求外，積極推動各項節能節水與減廢工作，投入各類污染防治設備更新及維護，持續朝高效率低污染的綠色晶圓廠目標邁進，而我們的產品，亦持續獲得國際知名客戶頒發綠色產品證書。此外，我們也邀請供應鏈伙伴簽署「供應商社會責

任與商業道德同意書」，一起推動企業社會責任相關工作，共同為環境保護的承諾貢獻心力。

此外，旺宏在企業社會責任方面的努力亦持續不懈，尤其在培育科技人才，推廣科學教育更是不遺餘力，並逐漸內化為企業文化。旺宏於 2001 年捐贈成立「財團法人旺宏教育基金會」，十四年來持續舉辦「旺宏金矽獎」與「旺宏科學獎」，已吸引逾兩萬名人次的師生參與競賽，頒發的獎學金更超過新台幣九千萬元，長期啟發國內學子探索科學的精神與創造發明的潛力。近年來，旺宏教育基金會更將觸角拓展至國際，捐助全球華人物理及天文學家學會(The International Organization of Chinese Physicists and Astronomers, OCPA)設置了「旺宏獎」— Outstanding Young Researcher Award (Macronix Prize)，希望能共同促進優秀華人研發人才在高科技領域的進一步發展。

旺宏電子戮力推動企業社會責任，為科學園區首家取得「SA 8000 企業社會責任管理系統」驗證的半導體公司，並依據 GRI (Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Guidelines Version 3.1)及 AA1000(Accountability 1000 Assurance Standard)國際標準撰寫「企業社會責任報告書」，更完成第三方查證單位查證取得 A+等級，成為通過國際雙重查證標準的企業社會責任報告書。

旺宏秉持高標準公司治理，致力保障及維護股東及利害關係人權益，更強化管理階層的紀律及董事會之職能，借鏡國外先進制度，領先國內法令採取許多前瞻性的作法。而為了解利害關係人之期望及需求，旺宏除於日常業務中與相關利害關係人積極互動外，並於公司網站設置公開溝通管道，供其詢問與發表意見，並由專人將溝通議題分送各權責單位予以回應。今年，旺宏即榮獲台灣證券交易所第一屆公司治理評鑑排名前 5%企業，肯定旺宏在落實治理制度、重視股東權益、營運透明度、風險管理、即時資訊揭露等各管理面向的卓越表現。

旺宏電子追求企業永續發展，我們積極善盡企業社會責任，並持續以具體行動體現。在長時間的市場佈局與深耕後，物聯網/穿戴裝置、無線通信、汽車/工業等三大領域的產品將是驅動未來營運成長的主要動力。我們將持續專注本業，研發更高附加價值及更高環保標準之產品，以降低對環境的影響。旺宏將秉持「實在」的經營理念及「誠信」揭露態度，與各利害關係人共存共榮，並對促進人類美好生活努力不懈，成為永續企業的標竿。

旺宏電子董事長暨執行長



總經理的話



旺宏為全球非揮發性記憶體領導廠商，秉持「創新、品質、效率、服務、團隊」的企業價值觀，以世界級的研發與製造能力，提供最高品質、創新及具備高性能表現的產品。除了致力於產品的創新及本業的持續成長，旺宏更期許成為綠色科技企業的標竿。

在環保、安全及衛生制度方面，我們將所有工作環境納入系統管理，積極推動各項節能節水與減廢工作，更投入各類污染防治設備更新及維護。我們的努力，也多次贏得政府頒發企業環保獎、企業節能獎等，以及客戶綠色伙伴(Green Partner)的認證。

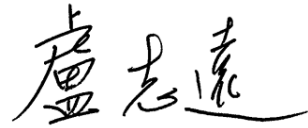
2014年，旺宏共投資超過新台幣1.7億元於環保工作上。較顯著成果包括積極建置了十二吋晶圓廠(Fab5)廠務全系統以及高耗能製造設備之能源基線，藉由改善關鍵耗能設備，增進能源使用效率。Fab5於2013年獲得新竹科學園區能源查核廠商節能減碳計畫第一名，2014年，更獲得經濟部「節約能源績優獎」暨「推動能源教育績優獎」，皆是肯定我們對環境保護與節約能源努力的優異成果。

旺宏除了從日常營運減低對環境的衝擊，更從源頭做起，將環境設計的觀念導入產品設計中。旺宏的綠色產品不含鹵及鉛，符合歐盟RoHS指令與「高關注物質(SVHC)」要求，且不使用「衝突金屬」(Conflict Minerals)，更進一步連結產品供應鏈的主要成員，建構完整的綠色電子產品供應鏈管理系統及執行供應商風險評估稽核(Risk Assessment of Suppliers, RAS)作業，以確保供應鏈上下游都能共同落實。此外，旺宏更配合國際環保潮流，採購具有環保署「環保標章」或經濟部「能源之星」標章之設備，因此獲頒環保署「推動綠色消費，實施綠色採購」績優廠商。

旺宏秉持人才為企業之根本與最寶貴資產的理念，因此非常重視員工的教育訓練及健康、安全、衛生等議題。我們持續打造旺宏成為健康幸福企業，規劃建置多元的學習地圖及學習環境等軟硬體措施，持續培養同仁不斷學習成長。而為照顧同仁的身心健康，更推動運動元年計畫，鼓勵同仁養成規律運動的習慣，享受均衡的工作與生活，與公司一起共創美好的願景。2013年，旺宏獲頒衛生福利部國民健康署「績優健康職場」，2014年更榮獲勞動部第一屆工作與生活平衡獎「工作悠活獎」以及「健康快活獎」。

企業的社會責任已成為永續發展的重要課題。旺宏的企業社會責任報告書，展現旺宏邁向長青企業永續經營的堅持與決心。旺宏將企業社會責任視為管理系統的一環，並深植於企業文化與價值體系，除了要持續創造員工、客戶、合作伙伴及股東的最佳利益以外，更要追求企業與環境、社會共贏的目標。

旺宏電子總經理

A handwritten signature in black ink, reading '盧志遠' (Lu Zhiyuan), the General Manager of Winbond Electronics.

2. 認識旺宏電子

旺宏電子 Macronix International Co., Ltd. (以下簡稱旺宏)於 1989 年創立於台灣新竹科學工業園區，是全球非揮發性記憶體整合元件領導廠商。自創立以來，持續秉持高標準公司治理，致力維護投資人關係，及積極履行企業社會責任，除了獲頒上市上櫃公司治理制度評量認證外，更是科學園區第一家通過企業社會責任管理系統(SA8000)驗證的半導體公司。

除了持續落實自有產品的競爭優勢，我們不斷提昇生產製造能力，成為自有品牌及專業技術的非揮發性記憶體整合元件領導廠商，也因為致力於提供高品質的產品與服務，成功地與世界級大廠建立長期而互惠的策略伙伴關係。

旺宏專注於自有技術及產品的研發，每年約投資超過營業額 10%的經費於研發工作。累積至 2014 年底，旺宏所擁有的全球專利達 5,716 項，根據 2011 年美國權威調研諮詢機構專利委員會 (The Patent Board)的統計結果顯示，旺宏的專利實力為台灣半導體業第一，全球排名 18，更因此榮獲了「中華民國 100 年國家發明創作獎」的貢獻獎。

為落實專注經營，達到資產運用最佳化的營運效益，旺宏獨立了邏輯產品部門，成立集團子公司，結合子公司於建構行動通訊平台(Mobile Platform Solutions)的研發技術能力，進一步擴大集團整合運作的功能。

展望未來，旺宏除了將持續投入技術研發，並加速落實自有產品的競爭優勢外，也會持續進行產品的創新，及技術、品質和服務的強化，提昇公司的整體競爭力與獲利，為旺宏的永續經營及台灣的世界競爭力而努力。

MXIC 旺宏電子股份有限公司
MACRONIX INTERNATIONAL Co., Ltd.

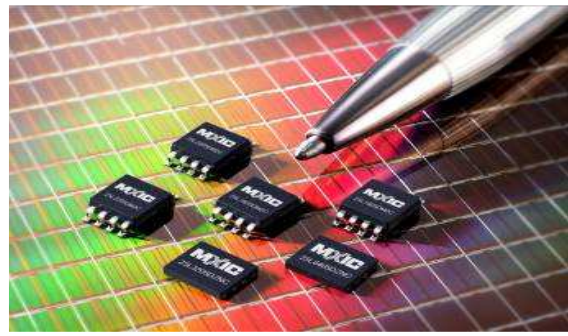
旺宏的使命及宣言
MISSION STATEMENT

在當今或未來，旺宏電子矢志成為半導體產業的領導供應商，以精湛的技術、最高的品質與可靠的服務，提供創新的客戶／應用導向解決方案與非揮發性記憶體產品。

Macronix is and will continue to be a leading provider of innovative customer/application driven system solutions and non-volatile memory requiring state-of-the-art technology, the highest quality and trustworthy service.

董事長兼執行長
Chairman & CEO

 2011/07/28



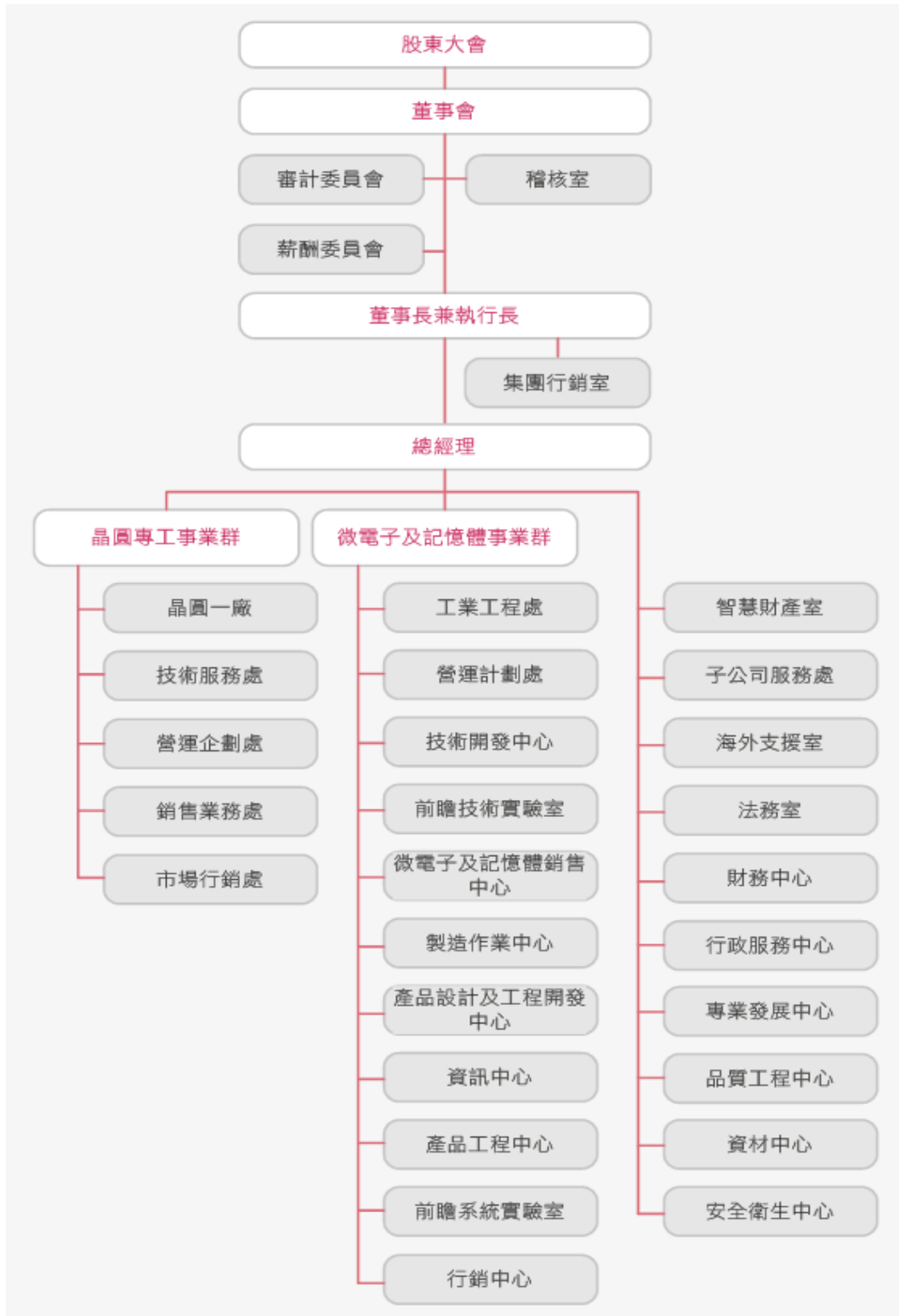
旺宏速覽

特色

- 台灣唯一同時具有自有品牌及全球競爭力的專業非揮發性記憶體公司
- 專注長期研發投資，致力建立自主技術
- 經濟部第一個核准通過的研發中心
- 擁有完整的智財 IP 及方案解決整合能力

成立日期	1989 年 12 月	
上市日期	1995 年 3 月	
2014 年營業額	新台幣 224.14 億	
員工數 (人)	一般員工	4,553
	管理階層 (經理以上)	677
晶圓廠/產能	FAB 1(6") ~35K	
	FAB 2(8") ~48K	
	FAB 5(12")~20K	
ROM 市占率	全球第 1	
NOR Flash 市占率	全球第 3 (Serial NOR Flash 則為全球第 2)	

組織結構



*註：關係企業組織請參考本公司年報

旺宏 CSR 大事紀

時間	大 事 紀
89 年	• 創辦第一屆「旺宏金矽獎—半導體設計與應用大賽」
90 年	• 成立財團法人旺宏教育基金會
91 年	• 舉辦第一屆「旺宏科學獎」
93 年	• 獲經濟部能源局頒發「節能優良企業獎」 • 為園區第一家完成溫室氣體全面盤查與查證之公司 • 成立「旺宏科學獎聯誼會」
94 年	• 通過英國標準協會 ISO 14001:2004 環境管理系統驗證 • 榮獲「第十四屆中華民國企業環保獎」，為連續四年獲獎
95 年	• 符合 RoHS 規範，再次獲得 SONY、CANON 及 LG 等國際大廠綠色產品證書
96 年	• 通過 IECQ QC080000 有害物質流程管理系統驗證 • 榮獲經濟部工業局頒發「產業自願性溫室氣體減量績優廠商」 • 通過英國標準協會(British Standards Institute) 查證，獲得「ISO 14064-1 溫室氣體盤查與減量證書」 • 獲頒社團法人中華公司治理協會「CG6002 公司治理制度評量認證」
97 年	• 為園區第一家通過「SA8000 企業社會責任管理系統」驗證之半導體公司 • 捐贈新台幣三億元予清華大學之新學習資源中心—「旺宏館」動土 • 旺宏電子集團捐助人民幣 500 萬元濟助四川震災 • 推動上、下游供應鏈廠商實施「電子業行為準則，EICC」 • 通過 SGS OHSAS 18001:2007 新版驗證 • 通過 TOSHMS(國家級職業安全衛生管理系統) 驗證 • 獲頒環保署「綠色採購績優企業獎」
98 年	• 榮獲第三屆國家工安獎 • 成為第一家獲得安全認證優質企業證書之半導體公司 • 捐助新台幣一億元濟助台灣八八水患 • 獲頒遠見雜誌第五屆企業社會責任獎—「楷模獎」
99 年	• 獲頒遠見雜誌第六屆企業社會責任獎首獎—「五星獎」 • 獲頒天下雜誌2010年「天下企業公民獎」 • 加捐清大旺宏館一億元 • 榮獲行政院頒發「創造就業貢獻獎」
100 年	• 捐助新台幣三千萬元濟助日本311震災 • 榮獲行政院頒發「創造就業貢獻獎」 • 獲經濟部頒贈台灣百大品牌榮譽 • 蟬聯天下雜誌「天下企業公民」獎 • 榮獲100年國家發明貢獻獎 • 獲頒CG6006公司治理制度評量證書 • 榮獲行政院勞委會頒發「員工協助方案優良事業單位」
101 年	• 旺宏電子榮獲遠見雜誌第八屆「企業社會責任獎」 • 旺宏電子蟬聯天下雜誌「天下企業公民」獎
102 年	• 清華大學之新學習資源中心—「旺宏館」揭牌啓用 • 旺宏教育基金會獲頒教育部績優教育基金會最佳成績之「特優獎」
103 年	• 旺宏電子榮獲勞動部第一屆工作生活平衡競賽「工作悠活獎」及「健康快活獎」 • 旺宏電子晶圓五廠榮獲經濟部能源局103年節約能源績優獎之「優等獎」

2.1 產品與服務

旺宏電子為全球非揮發性記憶體整合元件廠商，提供跨越廣泛規格及容量的 ROM 唯讀記憶體、NOR 型快閃記憶體以及 NAND 型快閃記憶體解決方案。旺宏電子以卓越的研發與製造能力，提供高品質、創新及具備高性能表現的產品，以供客戶應用於消費、通訊、電腦、汽車電子、網通及其他等領域。

旺宏能夠提供從 512Kbit 至 1Gbit 完整 Serial Flash 系列產品，我們擁有極小尺寸的 NOR Flash 產品，可充分滿足可攜式電子產品日趨輕薄短小化的需求。此外，也提供良裸晶粒(Known Good Die, KGD)產品，滿足系統級封裝(System In Package, SIP)的需求。

在 ROM 唯讀記憶體部份，目前我們已開始量產 45 奈米 XtraROM[®]產品。



旺宏產品

產品類別	主要產品
非揮發性記憶體積體電路 (Non-Volatile Memory IC)	唯讀記憶體 (Mask ROM; XtraROM [®])
	NOR 型快閃記憶體 (NOR Flash)
	NAND 型快閃記憶體 (NAND Flash)
晶圓代工服務 (Wafer Foundry Service)	次微米邏輯製程/ 高壓 CMOS 及 BCD 製程
	嵌入式 ROM/ Flash/ MTP/ OTP 製程

重要用途

產品類別	主要產品	用途及功能
非揮發性記憶體積體電路 (Non-Volatile Memory IC)	唯讀記憶體 (Mask ROM/ XtraROM®)	主要應用於電視遊樂器卡匣、電子字典、印表機、電子娛樂設備、電子玩具等。
	NOR 型快閃記憶體 (NOR Flash Memory)	應用於行動電話、機頂盒、個人電腦、數位相機、MP3、光碟機、印表機、硬碟機、網路設備、平板電腦、無線通訊(藍芽、WLAN)、大型遊樂設備。
	NAND 型快閃記憶體 (NAND Flash Memory)	應用於行動電話、機頂盒、電視、數位相機、MP3、印表機、硬碟機、網路設備、平板電腦、無線通訊(藍芽、WLAN)、大型遊樂設備。
晶圓代工服務 (Wafer Foundry Service)	次微米邏輯製程/ 高壓 CMOS 及 BCD 製程	提供高壓 CMOS 製造技術，服務電源管理及 LED/LCD 驅動 IC 客戶。
	嵌入式 ROM/Flash/MTP/OTP 製程	提供嵌入式 ROM/Flash/MTP/OTP 整合技術，服務策略客戶。

主要商品銷售地區

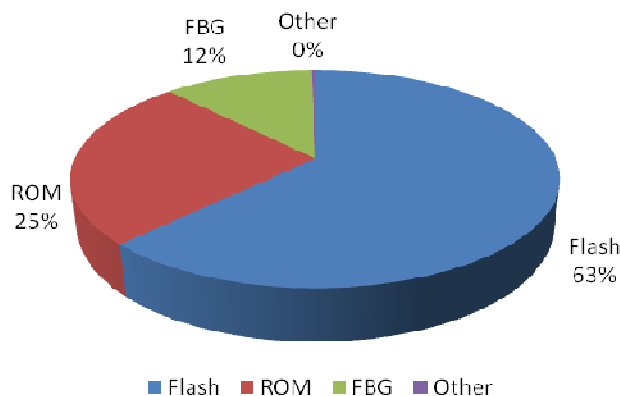
旺宏產品以外銷為主，並以日本為首要之銷售地區，主係日本為全球遊戲機及消費性電子產品之生產王國，衍生對各種 IC 元件產品之需求量大所致。

產品銷售狀況與市占率

單位:新台幣仟元

產品別	2014 年度	
	營業金額	營業比重
編碼快閃記憶體(Flash)	13,994,850	62.44%
唯讀記憶體(ROM)	5,697,690	25.42%
晶圓代工服務(FBG)	2,649,409	11.82%
其他(Others)	72,264	0.32%
總計	22,414,213	100.00%

2014 Sales Breakdown by Products



旺宏主要產品之一 MaskROM/XtraROM[®]的市場佔有率長期位居全球領導地位，於 2014 年 OTP ROM 全球市佔率排名統計，旺宏 ROM 的市場佔有率位居全球第一。

唯讀記憶體 ROM (市占率超過 50%)	1. Macronix
	2. OKI Semiconductor
	3. Others

旺宏因 Serial NOR Flash 普遍獲得客戶採用，快速提升 NOR Flash 市佔率，成長至全球第三大，Serial NOR Flash 則為世界第二大。

2014 年 NOR Flash 佔有率排名

編碼快閃記憶體 Serial NOR Flash (市占率 29.8%)	1. Winbond
	2. Macronix
	3. Gigadevice
	4. Micron
	5. Spansion (Cypress)
快閃記憶體 NOR Flash (市占率 18.8%)	1. Spansion (Cypress)
	2. Micron
	3. Macronix
	4. Winbond
	5. Gigadevice

資料來源: iHS, March 2015

2.2 全球據點



2.3 財務績效速覽

2014 年，旺宏全年營業收入淨額為新台幣 224.14 億元，較前一年增加 0.9%，稅後淨損為新台幣 64.83 億元，每股虧損 1.84 元，全年平均毛利率 12%，期末約當現金為新台幣 76.36 億元，負債比率為 49%，全年產能利用率約為 91.4%。

2011~2014 年經濟績效

單位：新台幣仟元

	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
營業收入	27,843,673	23,888,847	22,204,420	22,414,213
營業成本及費用	24,059,978	28,484,910	28,560,749	28,737,045
營業淨利	3,783,695	(4,596,063)	(6,356,329)	(6,322,832)
營業外收入及利益	303,197	353,680	338,073	134,819
營業外費用及損失	577,926	1,273,039	334,896	281,388
稅前利益	3,508,966	(5,515,422)	(6,353,152)	(6,469,401)
所得稅費用	591,967	(77,011)	5,087	13,523
本期淨利	2,916,999	(5,438,411)	(6,358,239)	(6,482,924)

註：2013、2014 年為合併營收之數據

創新研發投資

單位：新台幣百萬元

	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
固定投資研發金額	3,850	4,547	5,453	6,306
總營收	27,843	23,888	22,204	22,414
比率	13.83%	19.03%	24.56%	28.13%

2014 年來自政府獎勵補貼金額及項目

單位：新台幣元

類別	依據	金額
研發	2014年本公司申請研發支出(產業創新條例)投資抵減	2014 年實際抵用稅額為 0 元
股東投資抵減	2012 年本公司適用股東投資抵減(促進產業升級條例)	2014 年實際抵用稅額為 0 元

2.4 榮譽與肯定

- 榮獲勞動部第一屆工作生活平衡競賽「工作悠活獎」及「健康快活獎」(2014)
- 旺宏電子盧志遠總經理獲頒總統科學獎(2013)
- 旺宏教育基金會獲頒教育部績優教育基金會最佳成績之「特優獎」(2013)
- 榮獲第十三屆全國標準化前瞻貢獻獎(2012)
- 榮獲行政院勞委會頒發「員工協助方案優良事業單位」(2011)
- 榮獲經濟部智慧財產局「100年國家發明貢獻獎」(2011)
- 榮獲經濟部頒贈台灣百大品牌榮耀(2011)
- 連續兩年獲得行政院創造就業貢獻獎(2010, 2011)
- 獲頒天下雜誌「企業公民獎」(2010, 2011, 2012)
- 獲頒遠見雜誌企業社會責任獎楷模獎及首獎(2009, 2010, 2012)
- 榮獲第三屆國家工安獎(2009)
- 園區第一家通過「SA8000 企業社會責任管理系統」驗證之半導體公司 (2008)
- 獲頒社團法人中華公司治理協會「CG6002 公司治理制度評量認證」(2007)
- 通過 IECQQC080000 有害物質流程管理系統驗證(2007)

2.5 外部參與狀況

名稱	擔任職務	重要行動或貢獻
台灣區電機電子工業同業公會	會員	1. 提供建言，增進會員共同利益，作為產業及政府的橋樑，促進產業進步。
台灣科學工業園區科學工業同業公會	1.理事 2.安全衛生委員會總召集人 3.公關委員會召集人	1. 同業公會會務之研議及推行。 2. 園區職業安全衛生，風險管理等工作之研議推展。 3. 園區公關事務推動及與新聞媒體溝通之平台。
中華民國工商協進會	會員	1. 提供建言，增進會員共同利益，作為產業與政府的橋樑，促進工商發展。
新竹市警察之友會	理事	1. 促進合作，強化治安，防範犯罪。
新竹市更生保護協會	常務理事	1. 協助及提供更生人使其順利進入職場，穩定開創新生活。
勞動部「台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)」北區促進會	北區促進會會長	1. 分享旺宏「國家工安獎」推動經驗。 2. 推動異業間工安觀摩，啟發工安推動創意。

2.6 重大的間接經濟影響和影響程度

2.6.1 創造就業貢獻

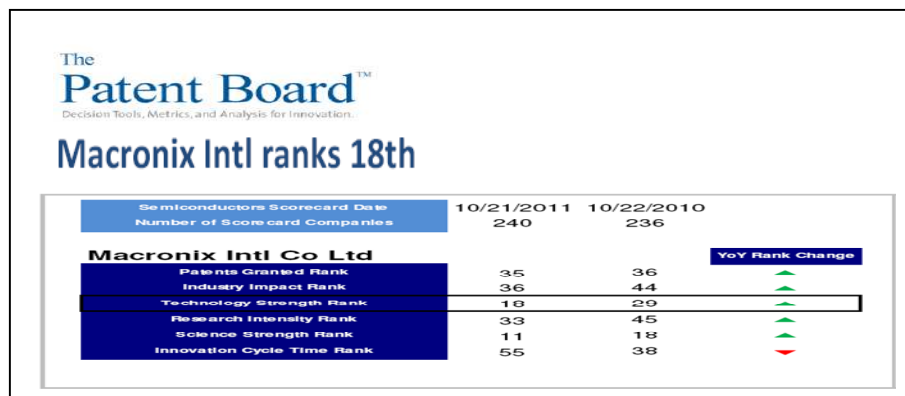
旺宏因應產能拓展需求，於 2010 年購入 12 吋晶圓廠，並配合及參與政府推行的各項就業促進方案持續增聘員工，多年來創造了許多的工作機會。我們連續於 2010 及 2011 年榮獲行政院頒發「創造就業貢獻獎」，更獲選為台灣證券交易所「台灣就業 99 指數」成份股，對於創造台灣就業機會之貢獻成果優異。



▲吳敏求董事長(右)接受由行政院長吳敦義先生頒發之創造就業貢獻獎(2011)

2.6.2 提昇國內半導體廠商在全球的領導地位

旺宏每年平均約投資超過營業額的 10% 於研發工作，優質產品獲全球客戶採用，成為全球最大的唯讀記憶體公司，更成為世界前三大 NOR Flash 廠商。2011 年美國專利委員會 (The Patent Board) 針對全球 240 家半導體領導廠商進行專利評比，旺宏在專利實力(Technology Strength)方面名列 全球第 18 名，台灣企業部份則為第 1 名；科學實力(Science Strength)評比更排名全球第 11 名。旺宏全球專利申請量約 8,232 件，截至 2014 年底已取得 5,716 項專利。



2.6.3 台灣最具代表性的高科技企業之一

旺宏不但是台灣最早推動自有品牌「產品」及「技術」的世界級先進記憶體領導廠商，更是台灣少數具有 IC 設計、生產製造、封裝測試及行銷能力的 IC 整合元件製造公司，此創新經營模式，讓台灣高科技產業得以走出以代工為主的營運型態。旺宏的創立，也協助讓台灣工程師可以由代工製造，轉為投入研發的全新領域，進而訓練本土工程師能紮實鍛鍊自有技術及產品開發的能力。

旺宏董事長吳敏求的卓越領導，多次獲得國際知名媒體報導，包括台灣商業周刊評選為當代傑出企業人物、ELECTRONIC BUSINESS ASIA 亞洲最佳五位經理人、美國電子買家新聞全球 25 位創新企業總裁，為唯一獲選的亞洲企業人士；美國《富比世》(Forbes) 雜誌封面人物、電子與材料協會「傑出貢獻獎」、美國商業周刊亞洲之星，更榮獲成功大學頒發傑出校友成就獎、中華民國科技管理學會院士、表彰對積體電路與系統設計卓越貢獻之「沈文仁教授紀念獎」、中華民國科技管理學會科技管理獎及清大名譽博士等多項榮耀。

此外，旺宏總經理盧志遠博士獲選為 2012 年國際電機電子工程師學會「IEEE Frederik Philips Award」得主。這個獎項素有科技研發工程師界奧斯卡獎之稱，盧博士的獲獎正代表他長期投身於科技創新與研發管理的卓越領導及對促進半導體產業聯盟的傑出貢獻受到國際高度肯定。盧博士也是首位獲此殊榮的兩岸三地科學家。他曾獲頒行政院傑出科學與技術人才獎、潘文淵文教基金會研究傑出獎、中華民國物理學會特殊貢獻獎、台大傑出校友、交大名譽博士，也膺選美國電機電子學會 (IEEE) 及美國物理學會 (APS) 院士、中華民國科技管理學會院士以及工研院院士等，並於 2013 年獲頒總統科學獎，2014 年獲得「世界科學院」(The World Academy of Sciences, TWAS) 推選為 2014 年「工程科學」(Engineering Sciences) 獎得主，以表彰他在半導體物理與元件技術的卓越貢獻。

2.6.4 旺宏電子五篇論文入選 2013 VLSI，居台灣業界之冠

旺宏除了在 VLSI 持續有傑出表現，近幾年來在國際重量級學術研討會議—國際電子元件大會 IEDM(IEEE International Electron Devices Meeting) 平均每年約有 5 篇論文發表。2013 年旺宏共有 5 篇論文入選 VLSI 技術會議 (Symposium on VLSI Technology)，而再度蟬聯台灣業界之冠；尤其，1 篇探討導電橋電阻式記憶體 (Conducting Bridge Resistive Memory, CBRAM) 的研究成果更獲選為焦點論文 (Highlight Paper)。

3. 企業社會責任發展體系

旺宏所生產之關鍵電子零組件豐沛了人類的生活。身為全球市場的一員，我們堅持永續經營，致力於履行全球企業公民的責任，利用技術創新能力，協助客戶創造更優秀的商品，來創造更美好的世界。

為了達到企業永續經營的目標，旺宏持續提昇股東的權益，善盡企業社會公民責任，並關懷我們的生活環境，珍惜且善用我們有限的自然資源，主動符合「電子業公民聯盟[®]行為準則」Electronic Industry Citizenship Coalition Code of Conduct (簡稱EICC[®] CoC)」的各項要求，藉由科學教育的深耕推廣來回饋社會。

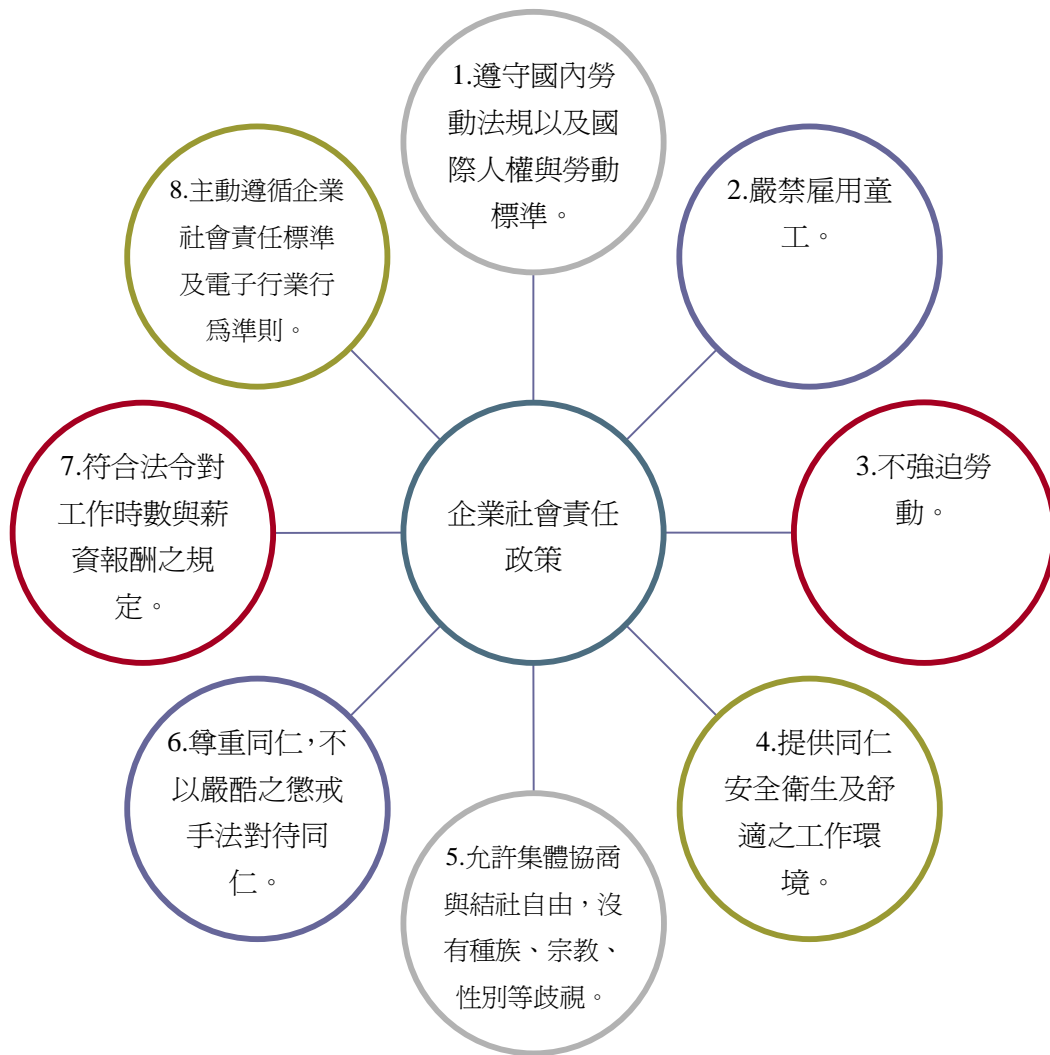
為落實我們的企業社會責任承諾，我們致力於：

- 以高於法規要求的標準，提升環安衛及風險管理的績效
- 以完善的規劃及執行力，建構卓越的人力資源管理系統及勞動制度
- 永續強化綠色供應鏈管理系統，充分符合國際相關法規及客戶規範，並禁用「衝突金屬」
- 推廣科學教育，提昇青年學子的創新能力，擴大對社會的回饋面

3.1 企業社會責任政策

旺宏「企業社會責任政策」初版於 2008 年由總經理簽署並公告於電子公告欄。其中「企業社會責任政策」內容包括下列層面：我們矢志維護勞工權益、尊重人權、提供安全衛生及舒適之工作環境、善用自然資源、推廣科學教育、鼓勵創新研發、兼顧股東權益、積極回饋社會、堅持永續經營理念。

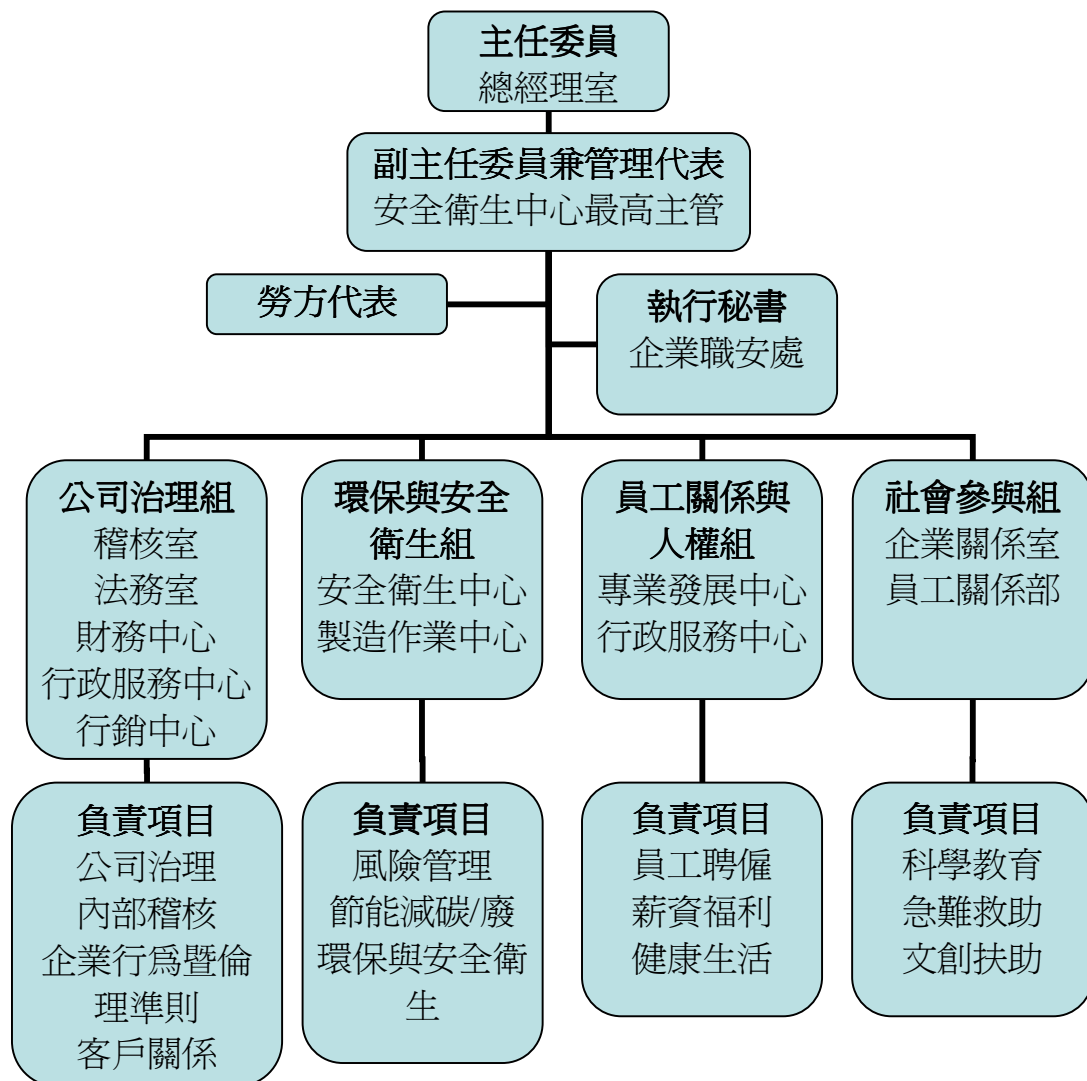
旺宏電子「企業社會責任政策」如下：



3.2 企業社會責任組織

旺宏之總經理為現任董事會成員，本公司企業社會責任績效推行團隊由總經理擔任主任委員，安全衛生中心最高主管擔任管理代表，委員由公司內跨部門之中心或事業群之代表擔任。推行團隊秉持持續提昇企業社會責任相關工作的承諾，確保公司與客戶之相關規範皆能被符合，整合跨部門之資源推動並維護企業社會責任之有效運作，並且提供同仁運作建議及諮詢，使系統得以維持與持續改善。旺宏電子企業社會責任報告書執行小組亦以企業社會責任績效推行團隊為基礎，召集相關部門自 2012 年以來自願性編寫旺宏的第一本企業社會責任報告書，並且延續至今。

企業社會責任報告書推行小組架構



3.3 利害關係人責任管理與議題回應

旺宏體認與利害關係者進行長期對話之必要性，期藉此增進企業對社會的瞭解，做出最佳決策，並減少企業與社會之衝突。

旺宏持續建構強有力 CSR 價值鏈體系，跟我們的員工與合作夥伴，共同瞭解及回應利害相關人對旺宏履行 CSR 的期望，並從中洞察新趨勢、風險與發展的機會。

利害關係者的實際參與，能協助我們把承諾轉化成具體行動，為社會及環境帶來正面積極的貢獻，雖然這是一個長期挑戰，但旺宏承諾將持續努力，透過政策方針及管理作為，整合供應鏈來完成我們對各種議題的目標。

我們分享我們的立場與進步，以及對關鍵問題的挑戰，如：發展對環境及人體無害的綠色產品、氣候變化下供應鏈的責任，並演示了如何將我們的企業和品牌的組成部分推廣至全球公民。

旺宏 CSR 報告的內容資訊及數據，考量了許多利害關係者觀點及需求：

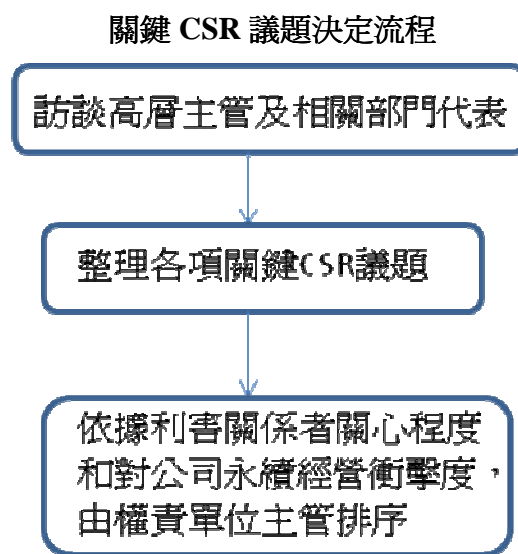
旺宏利害關係者回應表

分類	對象	關心議題	溝通方式與頻率
股東、投資者	一般股東 法人股東	1. 企業永續經營 2. 公司治理 3. 經濟績效 4. 風險管理 5. 產品市佔率 6. 資訊揭露透明度 7. 創新研發	1. 每季進行線上法說會 2. 每年 6 月召開股東大會 不定期參加 roadshow 及參加投資論壇
客戶	既有客戶 潛在客戶	1. 客戶服務 2. 產品價格與品質 3. 有害物質管理 4. 客戶隱私權 5. 誠信經營 6. 供應鏈管理	1. 定期回覆客戶稽核 2. 針對客戶進行滿意度線上/問卷調查

員工	管理階層 一般員工 派遣人力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 薪資待遇/福利 2. 學習與成長 3. 工作環境健康安全 4. 工作與生活的平衡 5. 溝通互動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉辦各項溝通會議 2. 設立無所不談信箱,回覆同仁詢問 3. 發行內部「旺宏園地」刊物,並設置書面及電子公佈欄傳達訊息 4. 設有員工關係入口網站,維持勞資關係合諧
供應商	設備/原料 供應商 工程包商 清潔/維護 廠商 廢棄物清理 廠商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商管理 2. 價格競爭力 3. 職業安全衛生管理 4. 供應商教育訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年舉辦供應商大會,宣達公司重要政策及訊息 2. 每年進行供應商稽核,確保供應商品質 3. 定期進行供應商訓練課程
當地社區	社區民眾 當地民間組織 當地社團團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會參與(公益/回饋) 2. 污染防治 3. 公司經營形象 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置專責人員與社區居民進行溝通 2. 應邀參加里民關心事項之討論 3. 重要節日提供相關禮品,作為活動獎項 4. 公司宿舍周圍定期環境清潔,維持良好環境
媒體	平面媒體 傳統電子媒體 數位媒體 報紙/商業雜誌	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經營績效 2. 公司形象 3. 產品服務資訊 4. 溝通互動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期召開記者會,發布公司訊息,強化與媒體互動效果
政府	經濟部 財政部 證管會 勞委會 科管局 環保署/環保局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法規遵循/公文回覆 2. 公共政策參與 (如溫室氣體、氣候變遷、水資源等) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循各級政府機關之要求,善盡守法責任 2. 維持地方政府機關良好互動 3. 提供相關建言給政府機關,作為施政與立法之參考

3.4 關鍵 CSR 議題鑑別

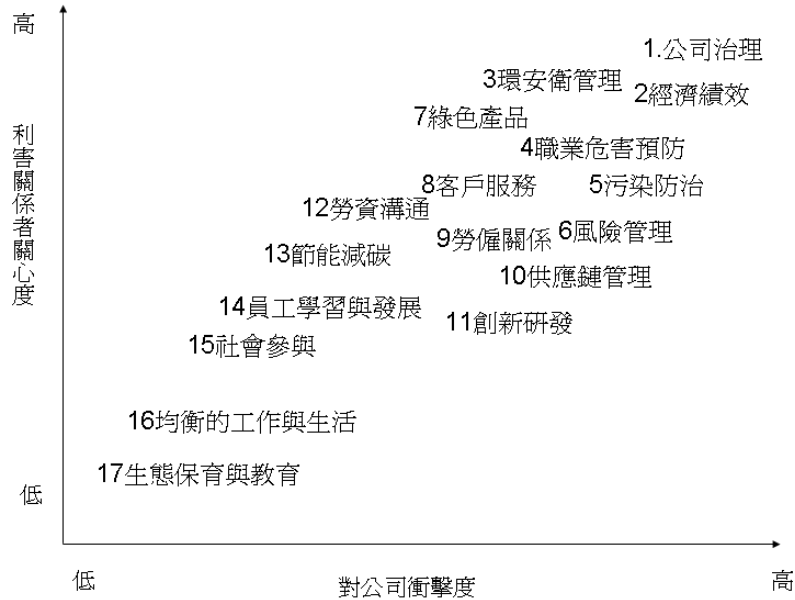
爲了全面瞭解與彙整內、外部利害關係者所關切議題，我們由「安全衛生中心」、「行政服務中心」及「專業發展中心」負責推動企業社會責任之各項工作，跟公司內相關單位代表及經營團隊高層，透過訪談來調查與公司永續經營有關的溝通對象(利害關係者)及關鍵議題，並根據各相關單位主管所回饋的資訊，歸納整理各項關鍵 CSR 議題。



依據各單位所提供的關鍵性議題，最終秉持旺宏永續發展的風險與機會、利害關係人關切議題、提升未來永續發展契機的考量，由管理代表及企業職安處主管，依照各利害關係者所關切的程度和對公司永續經營的衝擊度進行排序，並認定 17 類議題具重大性。

除了持續保持透明與暢通的溝通管道，針對關鍵、且利害相關者關切的重大企業社會責任議題，旺宏亦會視議題的急迫及重要性，於公司內相關委員會議中進行討論，推動相對應的行動方案，並將績效成果揭露於公司網站及企業社會責任報告書中，以透明通暢的對外溝通管道，讓旺宏的利害關係者，以及關注企業在環境、社會和治理績效的投資人，了解旺宏的 CSR 成果。

2014 年旺宏 CSR 議題排序



本報告書鑑別之重大議題可分為「經濟永續」、「環境永續」、「社會永續」三面向，藉由企業社會責任報告書推行小組之成員定義各重大議題對應之考量面與管理方針，包含政策與目標，並且按公司內外部評核機制、利害關係人回饋，來評估管理方針之有效性。而本報告書揭露之考量面，其範疇限於旺宏電子股份有限公司主體，不包含子公司。各項指標之邊界則除了考量旺宏主體以外，參酌供應商／外包商、客戶及社會公民之考量，選擇所揭露之指標。

重大議題分類

經濟永續	環境永續	社會永續
公司治理 經濟績效 風險管理 客戶服務 供應鏈管理 創新研發	環安衛管理 職業危害預防 汙染防治 生態保育與教育 綠色產品 節能減碳	勞僱關係 勞資溝通 員工學習與發展 均衡的工作與生活 社會參與

議題之範疇與邊界

類別	邊界 重大議題	組織內 具重大性	對應考量面及揭露指標
經濟	公司治理	V	一般指標(G4-41、G4-56、G4-57、G4-58)
	經濟績效	V	經濟績效(G4-EC1、G4-EC3、G4-EC4) 市場形象(G4-EC5) 間接經濟衝擊(G4-EC7、G4-EC8)
	風險管理	V	一般指標(G4-14)
	客戶服務	V	產品及服務標示(G4-PR5)
	供應鏈管理	V	一般指標(G4-12) 採購實務(G4-EC9)
	創新研發	V	無對應之考量面，自願揭露議題(CH4.4)
環境	環安衛管理	V	職業健康與安全(G4-LA5、G4-LA6) 整體情況(G4-EN31)
	職業危害預防	V	職業健康與安全(G4-LA5、G4-LA6)
	污染防治	V	水(G4-EN8、G4-EN10) 排放(G4-EN21) 廢污水及廢棄物(G4-EN22、G4-EN23)
	生態保育與教育	V	無對應之考量面，自願揭露議題(CH5.4)
	綠色產品	V	產品及服務(G4-EN27)
	節能減碳	V	能源(G4-EN3、G4-EN6、G4-EN7) 排放(G4-EN15、G4-EN16、G4-EN17、 G4-EN18)
社會	勞僱關係	V	勞僱關係(G4-LA1、G4-LA2、G4-LA3) 不歧視(G4-HR3) 童工(G4-HR5) 強迫與強制勞動(G4-HR6) 原住民權利(G4-HR8)
	勞資溝通	V	無對應之考量面，自願揭露議題(CH6.2)
	員工學習與發展	V	訓練與教育(G4-LA9、G4-LA10、G4-LA11) 員工多元化與平等機會(G4-LA12)
	均衡的工作與生活	V	無對應之考量面，自願揭露議題(CH6.4)
	社會參與	V	無對應之考量面，自願揭露議題(CH7)

註：V 代表具有重大性，且於本次揭露。每項考量面至少揭露一項指標，但每一項指標不限全面或部分揭露，按公司實際可行之數據或資料蒐集而定。

4. 公司治理

旺宏秉持高標準公司治理，致力維護投資人關係，格遵各項公司治理之原則，並訂定公司「企業行為暨倫理準則」，並適用於本公司所有成員。

旺宏的經營理念

實在

旺宏堅持的企業價值觀

創新、品質、效率、服務、團隊

4.1 公司治理

旺宏重視公司治理六大構面，包括了：

1. 風險管理股東權益的保障
2. 利害關係人權益的尊重與社會責任
3. 管理階層的紀律與溝通
4. 審計委員會監督功能的發揮
5. 董事會職能的強化
6. 資訊透明度的強化

旺宏在 1996 年成爲全球第一家在美國 Nasdaq 上市的台灣高科技企業後，即借鏡國外先進制度，大膽採用前瞻性做法，包括 2003 年即超前台灣法令要求，主動設置獨立董事，並陸續設置了「審計」及「薪酬」兩個功能性委員會；2006 年更領先將董事選舉制度全面改採候選人提名制。尤其，我們限制董事三等親以內親屬不得任職於公司，皆是爲強化董事會監督功能及運作透明度。

4.1.1 董事會

旺宏董事會爲最高治理機構，董事長並身兼公司執行長，董事會由 15 位具備商

務、法務、財務、會計、電機、物理、材料工程等理論與實務兼具的業界人士及專家學者組成，其中包含 3 席獨立董事，獨立董事為管理、電機工程、會計統計方面的專家，就其專業性及客觀性督導旺宏各項營運計畫之執行，以確保董事會的決策品質。目前 15 席董事中有 14 位男性(93%)，1 位女性(7%)。董事會成員之年齡 100% 大於 50 歲以上。

此外，旺宏自 1997 年起即股務自辦，設置專責單位處理股東事務、釋疑及增進與法人的關係。因此我們每年主動拜訪全球機構投資人，並每季召開法人說明會，保持與全球機構投資人的溝通透明度。

旺宏公司治理特色

董事會	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 符合國內法令要求，自願設置獨立董事及功能性委員會 ➤ 國內第一家董事選舉制度全面改採候選人提名制 (2006) ➤ 領先國內業界投保董事責任保險 (1999~) ➤ 董事三親等內親屬不得於公司任職
管理階層	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 「薪酬委員會」評估及審核高階經理薪酬 (2006~) ➤ 高階經理四等親以內親屬不任用 ➤ 設定營運目標，執行 PDP 績效考核
內部控制	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 內部控制自行檢查作業系統化 ➤ 推動稽核作業雙覆核制度 ➤ 稽核結果定期向審計委員會及董事會報告

4.1.2 薪資報酬委員會

我們自 2005 年 8 月 8 日成立薪酬委員會，並於 2011 年 8 月 23 日依法設置薪資報酬委員會。旺宏薪資報酬委員會由全體獨立董事組成，成員共三名獨立董事，由蘇炎坤先生擔任召集人，2014 年召開 5 次會議，有關旺宏薪資報酬委員會召開情形，請參考旺宏各年度年報 <http://www.macronix.com>。

4.1.3 審計委員會

我們聘請具財會專長的人員擔任審計委員會委員，2014 年召開 7 次會議。這 3 位委員負責審核年度財務報告、半年度財務報告，及簽證會計師之委任、解任或報酬的審核，審核涉及董事自身利害關係之事項，行使監察人法定職權。

審計委員會成員

姓名	學歷	經歷
高強	奧勒岡州立大學 森林管理博士	美國西南德州州立大學 計算機科學系教授 國立成功大學 校長及講座教授
蘇炎坤	國立成功大學 電機工程博士	崑山科技大學 校長 國立成功大學電機工程學系 榮譽講座教授
陳秋芳	國立成功大學 會計統計學士	會計師高等考試及格 千秋投資有限公司 董事長兼執行長 締旺投資有限公司 董事長

4.1.4 內部稽核

為強化內控機制，旺宏設置了專責內部稽核單位，該單位為獨立部門，配置有 5 名專任稽核人員，直接隸屬董事會，除向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會報告。

內部稽核工作主要係依據董事會所通過的稽核計畫來執行，並定期覆核各單位所執行的內部控制制度自行檢查作業，包括執行的品質等，最後將綜合自行檢查的結果彙報於董事會。

旺宏稽核主管王宏琪副處長以其優質之專業素養，務實規劃並執行內控機制與稽核業務，積極落實公司治理成果優異，於 2014 年獲得中華民國內部稽核協會評選為第 23 屆「優秀內部稽核人員」，顯示旺宏內部稽核的卓著績效獲得專家肯定。

4.1.5 管理階層的紀律與避免利益衝突

旺宏的總經理、資深經理人、及財務經理人，應將有利益衝突或有利益衝突之虞之事件立即通知旺宏審計委員會。

旺宏的總經理、資深經理人與財務經理人以外的成員，則應隨時以書面向其上級或資深管理成員，揭露任何已發生或已知之潛藏存在的利益衝突。至於旺宏的董事或監察人，就其利益衝突事件，則應立即通知旺宏審計委員會之主席。

4.1.6 企業行為暨倫理準則

旺宏依據美國 NASDAQ 相關規定，並經董事會通過了「企業行為暨倫理準則」，作為旺宏董事、監察人、各級主管及員工的行為規範。本準則之目的在於防範不當行為及鼓勵下列行為：

1. 合乎誠實與倫理之行爲（包括合乎倫理地處理於個人及專業關係上實際或明顯之利益衝突）。
2. 由旺宏所發布之訊息及向證券主管機關提出之報告或文件，均符合完整公平、正確、適時之原則。
3. 均符合相關之政府之法律、命令及規則。
4. 迅速通知本準則指定人違反本準則之情事本準則。
5. 應遵守本準則之規定。

爲使全公司同仁了解行爲暨倫理準則，所有的新進同仁(100%)必在新人訓練中接受相關教育並接受測驗且必須考試合格。此外，爲使讓旺宏員工時時刻刻貫徹執行行爲暨倫理準則，相關表現已列入員工與部門每年的績效考核之中。

4.1.7 與利害關係人溝通管道

我們設有各種溝通會議，鼓勵員工與管理階層進行意見交流，並設置「無所不談」意見箱及檢舉專線，由審計委員會指派專責小組負責處理。另於公司網站設置各項業務之聯絡窗口，以提供利害關係人留言及意見反應之管道。

4.1.8 資訊公開

我們已建置網站揭露財務業務及公司治理資訊相關資訊，並建置英文網站揭露公司相關資訊，公司資訊之搜集及揭露則有專責部門負責。而爲落實發言人制度，旺宏對外發言係透過發言人及代理發言人進行。此外，我們透過公司網站、發佈新聞稿以及企業社會責任報告書等方式，即時將旺宏企業社會責任相關資訊提供給社會大眾、股東及客戶。關於公司舉辦法人說明會之簡報及過程可至本公司網站「投資人關係/財務資訊/每季營運報告」查詢。

4.2 風險管理

旺宏風險管理政策

- 遵守法規：確實遵守國內法規與國際標準，符合社會道德與誠信行爲。
- 保護資產：具備風險管理意識，有效遏止危機，保護公司資產。
- 損害防阻：預見危機，掌握風險，應用風險迴避，風險轉移等控制工具，預防損失，使傷害降至最低。
- 永續發展：健全危機處理能力，落實演練，除追求財務績效外，並兼顧社會責任與環境責任，確保公司營運永續發展。

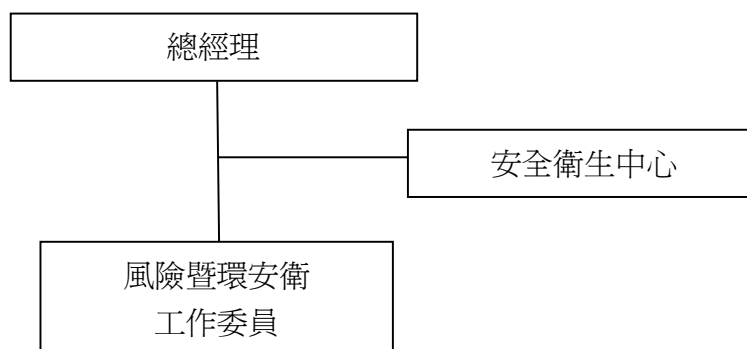
4.2.1 風險管理組織

旺宏本於企業使命及企業對社會之長期永續責任，建置企業風險管理運作體系，整合管理所有可能對公司獲利造成影響之各種營運及危害性等潛在風險，並提供旺宏利害關係人、股東及其他相關團體充分的風險管理資訊。

旺宏設有安全衛生中心，負責整合協調風險暨環安衛活動，提供風險管理技術資訊，追蹤改善成果；並彙整年度風險暨環安衛工作報告呈送總經理核示。旺宏除了完成「企業營運持續管理計畫(BCP)」的建置，同時每年進行危機情境的演練。透過完整的管理系統，讓我們在面對可能發生的重大事件(天災、火災、缺水、停電、原物料中斷、...等)時，能做好萬全的應變及處置措施。同時，旺宏也要求供應鏈對於潛在營運風險，應有應變計劃及程序，以確保持續營運，並降低事故對旺宏電子公司之衝擊。然而每年投入風險改善專案使得降低營運中斷所可能造成的衝擊，風險管理系統的優異表現，除了推動自主稽核與接受國際驗證公司評核。我們向來遵守法令並設有風險控管機制，無違反企業社會責任之訴訟，也無違法受重大罰款之情事。

為精進原有的機制，結合 PDCA 持續改善的理念，旺宏亦推動企業營運持續管理系統(BCMS)，期望更落實整體營運持續管理能力的完整性，並於 2014 年推動全球供應鏈之地理位置與全球重大意外或天災事故位置相連結，必要時立刻啟動營運持續計劃，進而保障員工、股東、客戶的權益，確保企業的永續經營。

風險暨環安衛委員會



4.2.2 關係企業風險控管

建立作業規範，落實投資決策及風險管理：

政 策

- 對子公司監理作業辦法
- 長期投資管理辦法
- 轉投資事業管理辦法
- 關係企業相互間財務業務

相關作業規範

- 取得或處分資產處理程序
- 信用管理辦法
- 供應商管理辦法
- 短期投資操作管理辦法

執 行

- 要求關係企業訂定內控辦法
- 投審會審查重要投資計畫
- 每月召開子公司財務主管會議
- 每月向高階主管報告投資季報
- 每季評估往來銀行
- 與關係企業往來依合約進行
- 建立系統管理
 - ✓ 子公司監理系統
 - ✓ 客戶信用管理系統
 - ✓ 供應商訂單管理系統

4.3. CSR 價值鏈管理

旺宏持續建構強有力 CSR 價值鏈體系，跟我們的員工與合作夥伴，共同瞭解及回應利害相關人對旺宏履行 CSR 的期望，並從中洞察新趨勢、風險與發展的機會。

旺宏是全球主要半導體公司之一，擁有業界完整的供應鏈合作夥伴。我們的工作與超過 100 個以上的生產夥伴及供應商（包含原物料、間接材料、零配件、機台設備、廠務設施之製造商、代理商、承包商等），在全球主要市場提供專業服務。對於選取供應商的策略，旺宏採取當地和全球供應夥伴並重的方式，以便建構完整而穩健的供應鏈管理；在 2014 年，原物料部分採購自台灣之金額比例約為 30%。藉由提高我們的供應鏈社會和環境責任（SER）管理和訓練及稽核我們的供應鏈夥伴，幫助建立及提升供應商在 SER 的認知及能力，作為我們的供應鏈管理努力的目標。

我們秉持與夥伴共創價值的基本原則，堅持高標準的商業道德來維護員工，及工作夥伴的權利與尊嚴，同時訂定強而有力的衛生和安全標準，減少對環境安全衛生對工作夥伴的影響。為了實現這些承諾，我們密切跟員工、供應商，以及供應商的員工合作，重要供應商夥伴必須簽署社會責任與商業道德同意書，並且定期接受「供應商風險評估稽核」(Risk Assessment of Suppliers, RAS)，此稽核形式為現場審查與文件審查，稽核頻率為外包、測試廠每年稽核一次，原物料供應商每 2 年稽核一次，確保整個 CSR 價值能被實踐並落實到整個組織以及衍生之供應鏈。另外，旺宏亦透過供應商大會、公司公告之利害關係人連絡管道，與供應商夥伴進行意見溝通，使供應商夥伴能成為整個旺宏企業價值鏈的一環。

4.3.1 與客戶共享價值

成為「系統整合方案供應商」(Integrated Solutions Provider)，是旺宏對企業夥伴長期的承諾，也是我們經營的最高目標，因為在資訊家電時代，大量生產價格低廉與標準化的記憶體與邏輯晶片已經不再是主流；重心將會位移，應用導向的元件將成為主角取代標準化產品的地位；因此，誰能夠為無數的電子應用產品，提供量身訂作的完整解決方案，誰就能在下一個科技潮中獨領風騷。

歷經十多年的辛勤耕耘，旺宏成功地與美、日、歐、亞等地的世界級大廠建立了長期而互惠的策略夥伴關係，強而有力的合作夥伴長期的良好關係，使旺宏在快閃記憶體、唯讀記憶體以及邏輯性的產品領域上，發展出最佳品質的新產品。旺宏

在努力經營擴大全球市場佔有率的同時，並致力拓展成爲世界第一的單幕式唯讀記憶體領導廠商。

在實踐企業理念過程中的第一階段，旺宏是一個提供「整合服務的供應商」(Integrated Service Provider)，在這階段，旺宏提供從研發設計、製造生產到最後端封裝測試等一系列的完整服務，走入第二個十年，旺宏已經達成第一階段的目標。

目前，旺宏正走在第二階段的路上，努力成爲能夠爲客戶找出「創新價值方案的夥伴」(Innovative Solutions Partner)，我們更積極的參與系統客戶的開發專案，不僅可以提供創新的研發觀念及先進的製程技術，還能夠主動提供創意讓客戶的產品更具市場性。未來旺宏電子將持續累積智慧資產，提供更好的產品與服務，與世界客戶攜手挑戰更艱鉅的科技高峰。

4.3.2 創造顧客滿意

旺宏認爲客戶服務與滿意，是我們長期與企業夥伴合作的信念，亦是決定性的指標。我們傾聽客戶的聲音，也從客戶的觀點堅持改進我們的服務品質。爲了即時提供客戶資源與服務，我們在美國、歐洲、日本、韓國、新加坡、香港及台灣各地都設有辦公室。旺宏也展開整合機制系統以提昇客戶滿意度。

用心服務是旺宏的企業經營理念之一，良好的客戶關係更是旺宏的核心價值，旺宏高度重視客戶滿意審查，並直接由公司總部指揮，經由定期的客戶問卷調查，以便於讓公司高層能公正的了解客戶滿意的程度。我們經由產品品質與服務的傳遞，主要目的是設立整合機制系統，重視客戶的回應及意見。爲確實傾聽客戶的聲音並掌握客戶的滿意度，旺宏持續針對銷售服務、訂單交貨、產品品質以及客戶應用服務等層面規畫相對應的滿意度評量機制，進行問卷調查及電話訪談，而客戶滿意度統計結果將作爲自身服務品質的檢討以及改善作業流程的重要依據，並藉此提供更優質的服務來強化客戶關係。上次執行客戶滿意度調查爲2014年，其各層面平均評量表現結果對於公司均爲正面滿意以上之評價。預計下次執行時間爲2016年。

此外旺宏的業務人員直接與客戶面對面的溝通，無論是哪個回應與需求。客戶也能經由公司的網址與我們聯絡，旺宏的 CRS (Customer Request System) 對每一位客戶的需求，設置內容紀錄與分配資源。這個系統也能監測客戶需求處理的程序與進度，當案件超過排定的行程時間外，會將此訊息逐步地傳遞給公司高層。CRS 是一種有效率的工具用以提供並確保即時及準確的回應。

另外，當客戶發現任何物料的不合適，旺宏的客戶服務部將會指派專員開始啓動。品質與可靠度工程團隊將進行 FA (Failure Analysis)，針對目標提出完整的 FA 報告。

由於旺宏擁有多項 NOR Flash 專利技術與自行研發 XtraROM[®]技術，因此其除了像其他記憶體公司一樣，提供專業設計代工服務，也得直接面對第一線客戶、提供其自有品牌產品，因此如何有效管理客戶、外包廠、原物料供應商、承攬商等四種供應鏈夥伴關係，一直是旺宏努力的課題。

解決上述問題，旺宏「新思維」、「新夥伴關係」與「新合作模式」創造雙贏局面，因應之道是透過企業內部流程再造，建構資訊化系統架構，提升流程與系統的整合度；並且建立與協力廠商資訊系統的連線，促進物流、金流資訊電子化，提升整體供應鏈的管理效率強化營運資訊系統。此外，連線至客戶端資訊系統這件事情也很重要，若沒有確實做到該點，除了無法提高需求預測的準確度以及對訂單的掌握，也將無法順利提升對關鍵客戶的服務水準。

近年來，旺宏因有感於資訊安全是保護公司智慧資產以及客戶機密的重要關卡，由總經理提出資訊安全的遠景：「防範於未然，預防資安事故於未發生之時」，並且設立資訊安全委員會，由副總經理擔任主任委員，並由各中心及業務單位最高主管擔任代表，以確保能達成資訊安全之目的。此外，旺宏並藉由相關的教育訓練和資安宣導來強化同仁的資安意識，包含：新進人員教育訓練、員工資安認知大挑戰、資安電子報月刊、資安網站等，使「資訊安全，人人有責」不只是資安管理口號，更深入內化為旺宏員工保護公司智慧資產及客戶機密資訊的行動方針。



資安暨個資網站-MIP 機密資訊保護



互動競賽網頁



資安宣導活動



資安電子報

4.3.3 供應鏈夥伴關係

旺宏已將「企業社會責任」作為選擇評估供應商的衡量指標，將「企業社會責任」工作深化於供應鏈體系，並邀請供應鏈夥伴簽署「供應商企業社會責任與商業道德同意書」，一同推動企業社會責任相關工作，和供應鏈伙伴共同成長。

旺宏是園區最早完成溫室氣體全面盤查的企業之一，並且是首批通過財政部關稅總局優質企業(AEO)認證之半導體公司，更推動上、下游供應鏈廠商實施「電子業公民聯盟[®]行為準則」，訂定「供應商綠色產品及社會環境責任稽核」機制，每年對供應鏈夥伴進行稽核以具體行動愛護地球，將企業社會責任提昇至安全供應鏈系統層面。

我們將 SA8000 系統的要求(如不使用童工、集會結社自由、不強迫勞動等)擴展至我們的供應商政策(含保全、清潔人員等人力外包商)及員工訓練課程及宣導中，2014 年共有 39 家的供應商通過我們的稽核；對於稽核不符合之供應商，則輔導至 100%完全符合本公司要求。

4.4 創新

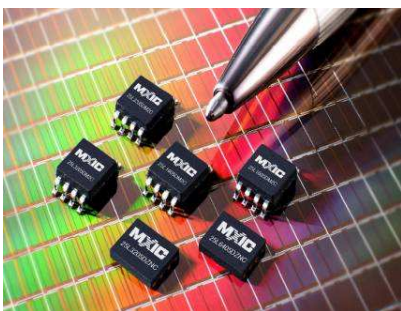
旺宏內化企業社會責任為持續成長的原動力，趨動環境永續的創新力。旺宏與我們的合作夥伴，共同承諾與合作，架接彼此的能力和專業知識，充分利用企業的人力、技術與資源，發展全方位的解決方案，及對環境更友善的綠色產品。

旺宏最重要的價值觀就是「創新」，近年來以超過營業額 10%的經費投入新一代非揮發性記憶體技術和產品的研發，以保持市場上之競爭優勢。從 2001 年至今，旺宏持續在國際重要半導體相關領域之學術會議（例如：IEDM、VLSI）平均維持總數在 5~8 篇的論文發表入選，顯示旺宏在先驅記憶體之研發成果已受到國際矚目。

身為全球領先的唯讀記憶體與非揮發性記憶體領導廠商，針對未來人口增長所帶來的需求，除了挑戰，也看到了前所未有的機會。也因此，旺宏不斷的在創新，我們期望透過技術創新的力量，幫助客戶優化他們的產品，讓客戶可以開發出更創新、減少資源使用及永續的綠色產品。

旺宏明白，企業因應整個全球永續發展議題，是充滿挑戰與複雜性的，想從自身的營運範圍開始做起，就必須跟夥伴共同合作，包括提升員工及供應商的能力、增加與社會/社區的連結性，共同討論可行的解決方案，才能產生正面積極的影響，真正履行企業因應及解決永續發展問題的責任。

4.4.1 創新研發



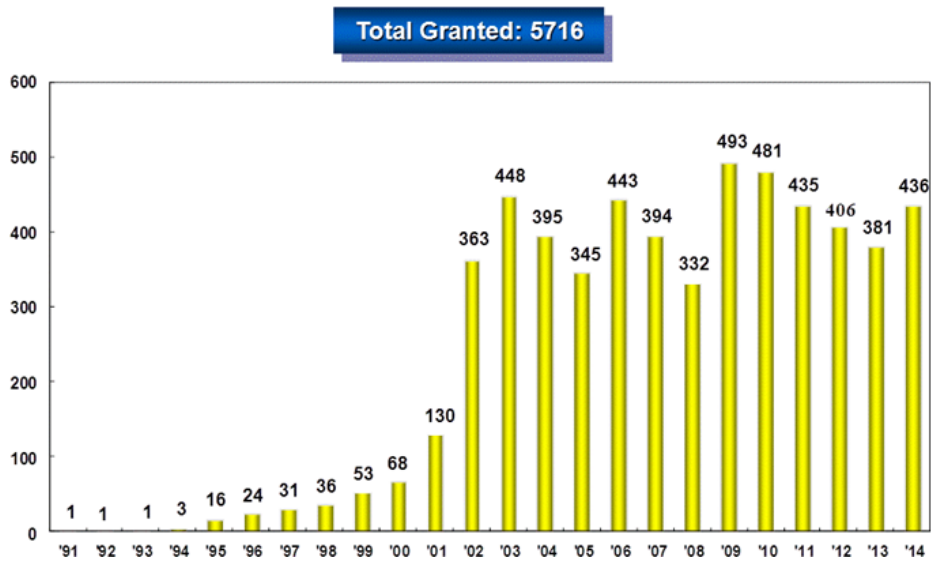
人才、創新、合作、共享是知識經濟的核心特徵，也是旺宏立業以來身體力行的目標；旺宏定位自己成為「系統解決方案的整合家」— ISP (Integrated Solutions Provider)，意味著旺宏不僅是一個晶片的製造商，而是可以為客戶提供完整的系統整合解決方案以滿足客戶需求的整合家。

旺宏一向專注於製程與產品的提升與創新：XtraROM[®]持續向 32/22 奈米製程推進；而 Flash 亦將朝向 55 奈米的製程技術演進，以進一步降低成本。另一方面，旺宏將以 3DVG (Vertical Gate) NAND Flash，作為未來更高密度記憶體產品之競爭利器。

4.4.2 智慧財產權成果

旺宏秉持研發創新理念，積極申請佈署專利智慧財產權，在 2014 年度獲得專利共有 436 件。而截至 2014 年 12 月 31 日，共獲得全球專利 5,716 件。針對研發專案的管理，除了評估投資效益，也同時配合客戶需求，務使公司資源能有效利用，將研發成果適時商業化，以成為公司的競爭利器與成長優勢。

歷年專利核准統計圖



5. 環境永續

旺宏堅持永續經營理念，而環境永續一直為旺宏關切的議題。旺宏積極推動節能、節水、減廢、製程改善、污染控制、辦公室環保、資源回收再利用、生態保育與教育訓練等，以主動積極的精神和作為，來符合法規與國際標準。

旺宏將環保概念扎根於企業文化中，以具體行動愛護地球。我們每年在節能減碳、購買具環保標章產品與資源效率提升及落實綠色產品環保方面不遺餘力，以減少營運對環境負荷的衝擊，並提昇企業競爭力。

我們於 1997 年便導入及通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，確保環境管理系統確實遵循 ISO 管理系統的 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 運作，並達到持續改善的目標。旺宏廠房通過環境管理系統比例為 100%，我們的成果包括：

- 國內第一家通過 SA 8000(社會責任標準管理系統)驗證之半導體公司。
- 2009 年第一批建置完成【優質企業(AEO)】安全供應鏈系統之半導體公司。
- 新竹科學工業園區第一家通過由 TAF(全國認證基金會)認可之「ISO 14064-1 溫室氣體」查證之公司，持續進行改善落實節能減碳。

5.1 環保安全衛生管理

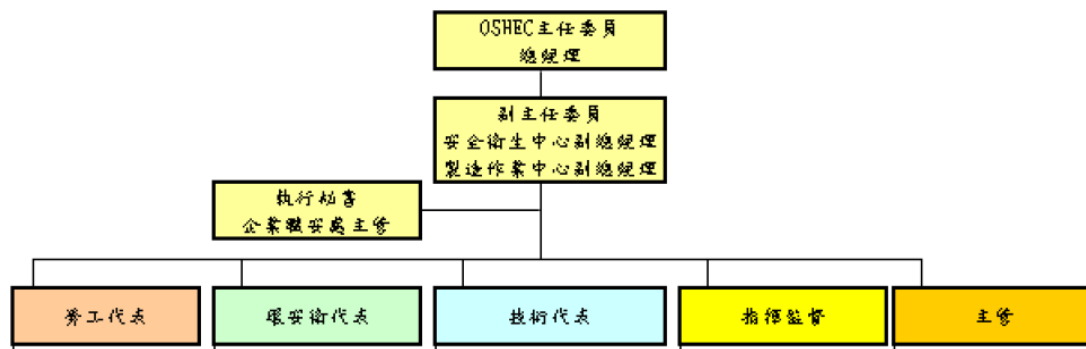
旺宏深刻體認員工的安全健康對企業競爭力有重大的影響，因此在 1989 年公司成立後，旺宏吳董事長便一直扮演著超級監工的角色，督促公司員工重視環安衛管理工作，在規劃公司職業安全衛生管理系統之初，積極導入各項國際認證規格，建置完整的環安衛制度。落實嚴密完整的作業環境監測，隨時監測現場環境空氣品質，確保員工健康與安全。遵守法令與客戶要求，定期鑑別與檢討管理措施。設置各種環保污染防制設備(水、空氣、廢棄物、毒化物、噪音)，嚴格監控環境品質。

在管理系統部份，除了旺宏早在 1997 年即導入並通過了 ISO 14001 環境管理系統驗證，在全體員工的努力下，於 2002 年旺宏也通過 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統驗證，並將【優質環安衛文化】內化為企業永續成長的價值觀，也因此獲得 2009 年第三屆全國最高工安獎項「國家工安獎」的肯定。

旺宏環保安全衛生政策

1. **權利義務**：承諾並確保全體同仁於舒適、安全、健康的環境中工作，提供同仁及其代表人於環安衛管理活動中，能充分獲得諮商及參與，並都能善盡環保安全衛生責任與義務。
2. **遵守法規**：確實遵守環保安全衛生法規，並落實環保安全衛生工作。
3. **危害預防**：確實執行危害鑑別、風險評估以及環境衝擊分析，掌握各種危害源，以防治污染及預防災害之發生。
4. **教育訓練**：提供優質且完整之教育訓練，使同仁都能妥善執行環保安全衛生工作。
5. **永續發展**：符合國際綠色產品趨勢，落實環境關聯物質管理，以國際化之職業安全衛生管理系統及環境管理系統為基準，秉持「持續改善」理念，有效應用整體資源，符合全體同仁、客戶、股東及利害關係人之期望，使環保安全衛生與企業營運永續發展。

旺宏也成立全公司「職業安全衛生暨環保委員會, Occupational Safety Health and Environment Committee (簡稱 OSHEC)」，以總經理為主任委員，負責推動與執行環境保護與安全衛生工作。旺宏 OSHEC 委員會成員，包括了營運代表 3 人、主管 4 人、工程技術代表 9 人、環安衛代表 10 人、勞工代表 17 人，其中勞工代表比例為 40%。



職業安全衛生暨環保委員會(OSHEC)組織圖

旺宏之員工雖無組成工會，但對於健康安全議題於每季的職業安全衛生暨環保委員會議中進行研議，旺宏 OSHEC 委員會每三個月至少召開乙次會議，主要任務包括了全公司環安衛管理業務的研議、協調及監督，以及追蹤專案的推展狀況，各廠區則每月或每季開會檢討執行成效。

此外，我們充分提供個人防護器具(PPE)及完整的安全衛生教育訓練。建置緊急

應變小組(ERT)，並建置企業營運持續計畫(BCP)，確保全體員工及公司之安全，以及消防安全設備及建築物公共安全檢查定期檢修申報；定期辦理逃生疏散演練，提昇員工應變能力，並定期檢討提供員工舒適的工作環境。在系統性的監督及管理下，近年來也創造了許多成果，包括：

- 2008 至 2009 年配合勞委會【安全伙伴計畫】，主辦【園區化學品供應商聯合稽核計畫】。
- 建置【安全衛生成本會計系統】，確實掌握每年投入環保及安全衛生工作資源，2014 年共投入約 5.9 億元經費在環境污染防治管理及安全衛生活動等工作。
- 2007 年建置【安全衛生 e 化系統管理】。
- 落實【主管作業觀察】，要求主管進入作業現場，與現場員工主動接觸並改善現場作業風險。
- 自 2011 年起每年舉辦【企業營運持續計畫(BCP)】之訓練及演練。

5.2 職業危害的預防與因應

爲了防範各項職業災害與職業病對員工及營運的影響，除了訂有作業管理規範外，我們也積極推動下列措施，包括了：

- 專業稽查與 24 小時監測管理
- 事故調查追蹤改善與預防再發管理
- 新人及在職教育訓練宣導、個人防護具管理
- 各級工安管理會議
- 優於法令之作業環境測定、持續工安改善計畫
- 設置保健室，執行專業健檢管理、健康促進活動、健康講座、心理諮商、運動健身員工活動中心
- 員工協助計畫(EAP)推廣、邀請職業病專科醫師蒞廠指導，保障員工工作安全及健康促進。
- 定期辦理醫師臨廠服務：提供員工健康諮詢、促進等，及協助公司實施健康風險評估、健康分級管理。
- 專責單位接收最新防疫訊息，強化防疫管理，保障同仁健康。
- 健全員工協助方案，提供員工心理諮商服務。
- 照顧懷孕同仁，實施三不原則(不安排上夜班、不得搬運重物、不從事游離輻射作業)，落實友善職場。

旺宏內部建立公傷假申請系統以確實管理員工職業傷害及公傷情形，在具體措施與有效機制的管控、高階主管的主動積極參與，及全體員工的努力下，2014 年旺宏未有發生職業病之個案，職業災害失能傷害頻率及嚴重率低於業界及全國平均

值，並曾獲得「第三屆國家工安獎」最高榮譽，展現旺宏在安全衛生管理、員工健康促進有卓越表現。2014 年全公司人員缺勤率僅為 608.9 (缺勤率(AR)=(缺勤天數×200000)/總工作天數)，因工死亡件數為 0。

旺宏獲得國家工安獎最重要的原因，在於完善的工安責任制，各級主管實際參與安全衛生管理工作，並鼓勵員工主動提出職場安全改善建議，優良提案員工並獲獎勵表揚，將工安管理拓及人身安全之照顧。未來，旺宏將持續推廣員工相關安全與健康促進活動，建構高度安全的工作環境。

2011~2014 年男女職傷、及損失工時比率數據

年度	性別	職業傷害 (件數)	損失工作日 (天數)	工作總 時數	工傷率(IR)	損失日數比率 (LDR)
2011	男	0	0	3,989,760	0.00	0.00
	女	2	19	3,465,600	0.12	1.10
	合計	2	19	7,455,360	0.05	0.51
2012	男	2	28.2	5,038,080	0.08	1.12
	女	0	0	4,296,960	0.00	0.00
	合計	2	28.2	9,335,040	0.04	0.60
2013	男	2	18	5,040,000	0.08	0.71
	女	2	6	4,239,360	0.09	0.28
	合計	4	24	9,279,360	0.06	0.52
2014	男	0	0	4,915,200	0.00	0.00
	女	3	47	4,133,760	0.15	2.27
	合計	3	47	9,048,960	0.07	1.04

註：

1. 工傷率(IR)=(失能傷害人次數×200000)/總工時 (無包含 First aid)
2. 損失日數比率(LDR)=(總失之工作日數×200000)/總工時
3. 工傷類別皆為工作傷害 (不包含交通事故)
4. 損失工作日數比例以日曆天計，並以事故隔天起算
5. 統計包含公司正式員工及非正式員工
6. 獨立承包商工傷目前無數據來源可供統計，因此不予揭露

5.3 污染防治

5.3.1 水資源管理

由於半導體製程中需要大量的超純水，基於珍惜水資源的理念，旺宏積極地進行製程用水減量與製程廢水再循環，並成立園區首套雨水回收系統，除了將處理過的廢水排入園區既有污水下水道外，其它管理措施包括了：

- 定期追蹤與管理水資源的使用數據
- 進行風險評估與管理
- 鑑別生產工廠是否位於水資源缺乏區域
- 促進水資源運用相關計畫
- 每年二次委託合格檢測機構採樣分析排放水水質(檢驗項目如下表)
- 即時監測放流水之 pH/氟離子濃度與雨水之 pH 值，檢測及監測結果皆符合規定。
- 環保巡查人員定期巡查廢水處理狀況，即時回報處理
- 各層級會議進行每日、每週、每月及每季之追蹤審查

在有效管控下，除了皆能符合法規規定之標準外(旺宏廠區 2014 年度放流水水質請參閱下表)，近三年製程水回收率平均高達 79%，並 2 次榮獲經濟部「節水績優單位」獎項。

2014 年度放流水水質

放流水水質								
廠區	pH		BOD (mg/L)		COD (mg/L)		SS (mg/L)	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
晶圓一廠	6.7	6.2	無法分析	無法分析	54.3	47.5	22.7	6.9
晶圓二廠	6.2	6.1	無法分析	9.2	92.2	70.4	140	107
晶圓五廠	6.7	6.7	無法分析	4.8	172	139	61.6	53.6

資料來源：旺宏電子各廠廢水半年報

用水狀況

2014 年旺宏自來水總使用量為 2,872,485 噸(水表資訊)，總排放量為 2,277,010

噸。旺宏透過製程廢水回收的技術，2014 年晶圓一廠、二廠及五廠之製程回收水量各為 361,679 噸、1,447,225 噸及 1,525,695 噸，製程回收比例分別高達 79.48%、86.83 及 72.2% (回收計算依照科學園區水平衡圖之水回收率公式計算，無包含雨水回收)。

節水措施

旺宏電子現行之節水措施包括製程及空調冷凝水之回收再利用。



雨水回收系統



Local scrubber 廢水獨立回收



水龍頭出水量調整



綠地澆灌使用回收水

現行節水專案

1. 提升製程回收水之回收率，節省自來水耗用
2. 空調冷凝水回收再利用
3. 超純水(UPW)回收再利用

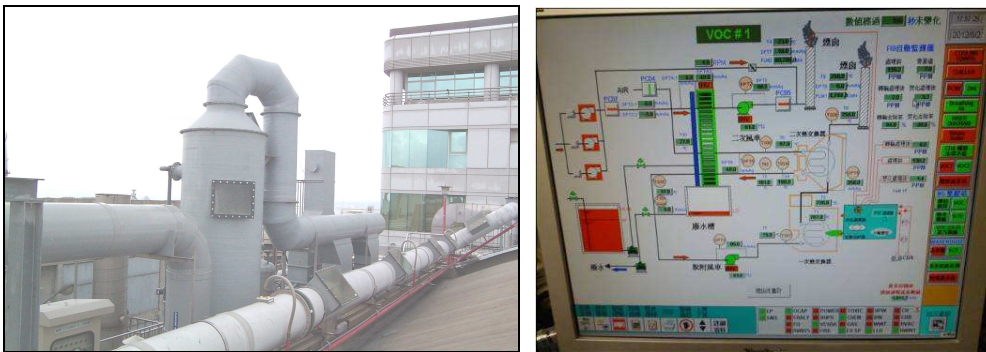
5.3.2 空氣污染防治

旺宏工廠(Fab)的中央廢氣處理系統分為一般廢氣、酸/鹼性廢氣與揮發性有機物三大系統，以專業設計處理設施處理廢氣，依據國內環保法規之規定標準排放。每年委託合格機構進行空污檢測，廠內並設置連續監測揮發性有機物(VOCs)，確認排放去除率達 90%或低於 0.6 公斤/小時。

2014 年度廠區排氣檢測數據

廠區	VOC	NO _x	SO _x
晶圓一廠	34188.23	無檢測	無檢測
晶圓二廠	4053.7	74.09	1800.1
晶圓五廠	2980.59	1858.03	55.64

(單位：公斤/年)



空氣污染防治設備

5.3.3 廢棄物與有害物質管理

對國際間關心之電子電機產品中所含之有害物質，與歐盟所關注之 RoHS (Restriction of Hazardous Substances)指令，本公司已完成原物料替代與製程改善，並於 2007 年 11 月通過「IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統」驗證，確認本公司產品符合 RoHS 及客戶規範。由於本公司有完善之有害物質管理系統，已獲得許多國際知名客戶頒發綠色產品證書。



廢棄物產出量及處理方式

旺宏所產出的廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物兩種，委託處理方式分為回收、再利用、焚化、掩埋四種，廢棄物委託處理前，本公司皆先確認委託處理廠商所採用之處理方法，並須通過相關審查程序，方可進行委託處理。2014 年一般事業廢棄物的回收量為 275.949 公噸，再利用量為 1,094.269 公噸，焚化量為 243.917 公噸，掩埋量為 182.071 公噸；有害事業廢棄物的回收量為 882.144 公噸，再利用量為 2,801.729 公噸，焚化量為 2.195 公噸，掩埋量為 0 公噸。2014 年旺宏廢棄物總產出量約為 5,482.274 公噸，其中約有 92%的廢棄物是經由回收和再利用的方式進行處理，期望日後能繼續提高回收和再利用的比例，以有效利用並降低對地球環境之負荷。

2011~2014 年廢棄物產出總量

年度		2011	2012	2013	2014
類別	委託處理方式	委託數量(公噸)			
一般事業廢棄物	回收	857.085	586.553	269.188	275.949
	再利用	312.674	600.081	1,388.985	1,094.269
	焚化	488.247	360.020	362.141	243.917
	掩埋	17.480	20.090	70.900	182.071
有害事業廢棄物	回收	576.852	945.452	0.361	882.144
	再利用	1693.238	1,938.210	2,941.488	2,801.729
	焚化	1.809	1.250	2.740	2.195
	掩埋	0.001	0	0	0

註：2011 年僅包含晶圓一廠、晶圓二廠及測試廠共三廠統計數據，2012~2014 年包含晶圓一廠、晶圓二廠、晶圓五廠及測試廠，共四廠數據。2011 年及 2012 年度之廢棄物產出數據為 2015 年重新驗證計算並修正，調整 2013 年發行之報告書數據。

5.4 生態保育與教育

旺宏為落實生態保育理念，主動向科學園區管理局認養六公頃的綠地公園「旺園」。綠色植栽多達數百棵以上，除了榕樹、樟樹、綠竹及台灣欒樹...等，更包括稀有的水陸生植物如水蘊草、睡蓮、槐葉蘋、萍蓬草、象耳澤瀉、水蠟燭...等，一年四季皆展現不同風情。

旺園除了平時開放民眾休閒散步外，也成為學校及環保團體舉辦生態教育的最佳場所。「旺園」從 2004 年起，連續 4 年榮獲新竹科學園區管理局綠美化特優獎。

此外，由於旺宏的所有廠區都置設在已經過環境考量及評估的科學園區內，相關環境保護工作，亦按照當地法規的要求，及公司內部環境政策與規範來執行，藉此可將環境的衝擊，掌控於法規、組織政策及規範之範圍內。



5.5 綠色產品

在綠色消費意識崛起與國際環保法規日益嚴格之趨勢下，旺宏不但從日常營運減低對環境的衝擊，更從源頭做起，將環境設計的觀念導入產品設計中。除了努力降低生產製程之環境污染外，更著手於產品之綠色設計，生產無鉛、無鹵及無歐盟高關注物質(SVHC, Substance of Very High Concern)產品。我們在綠色產品上的努力包括了：

- 符合歐盟 RoHS 及 SVHC-Free

旺宏自 2007 年起每年均通過「IECQ QC 080000 有害物質流程管理系統」驗證，產品不但符合歐盟禁／限用物質的規範(2011/65/EU)，也不含歐洲化學總署公告的「高關注物質」。

- 100% 無鉛

從 2001 年起，旺宏便著手生產可靠度高的無鉛產品。自 2007 年起，我們所有的產品皆已不含鉛。

- 100% 無鹵

旺宏從 2007 年開始生產符合國際規範(IEC 61249-2-21, JPCA-ES01 2003, IPC 4101)的不含鹵素產品。2008 年第二季以後，我們所有的製造產品均不含鹵化物。

在供應鏈管理上，旺宏建立了一套結合品質管理系統與綠色產品管理系統之供應商風險評估系統(Risk Assessment of Suppliers, RAS)以確保供應鏈上下游都能落實歐盟 RoHS 指令，符合客戶之要求。由於旺宏有完善之有害物質管理系統，已獲得許多國際知名客戶頒發綠色產品證書。



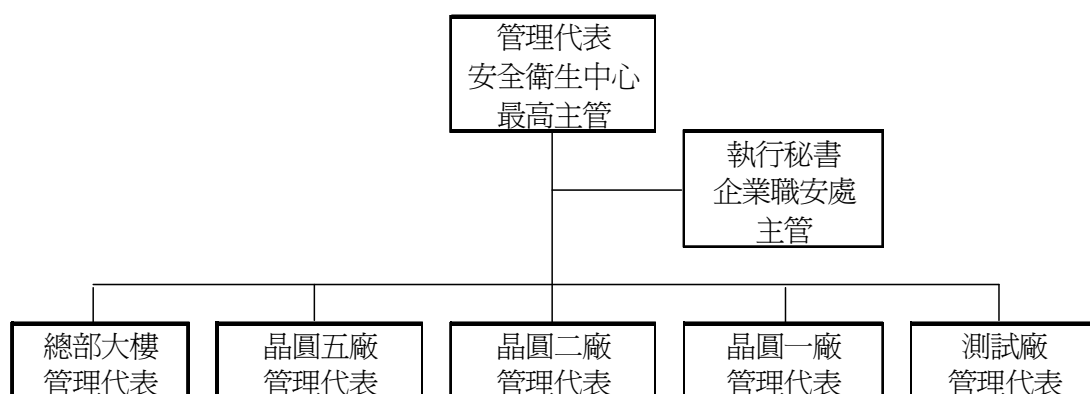
5.6 溫室氣體管理與減量

為因應全球暖化所帶動的供應鏈溫室氣體管理與減量趨勢，旺宏於 2000 年開始進行規劃溫室氣體盤查、管理與減量機制，並於 2007 年取得 ISO14064-1 溫室氣體查證證書。

旺宏碳管理所採取的策略	
1.	減少能源損耗、降低溫室氣體排放量
2.	提升設備能源使用效率
3.	製程替代
4.	管末處理
5.	宣導教育
6.	資源化廢棄物回收，抑制溫室氣體排放量

我們按照 ISO 14064-1 盤查標準，設置了溫室氣體管理組織(如下圖)，透過完整的管理體系，針對各廠區及辦公室的能源使用狀況作完整的盤查，並藉此建立溫室氣體盤查清冊及內部程序，作為製程節能與氣體替代方案的選擇，及節能減量目標設定的基礎。由於旺宏「溫室氣體管理」績效卓著，於 2010 年榮獲科管局「低碳企業績優廠商特優獎」。

旺宏溫室氣體管理組織圖



在 2012 年旺宏溫室氣體盤查加入了晶圓五廠的範疇，但由於基準年設定的關係，晶圓五廠總量不納入總排放呈現，另外單獨呈現之。2014 年不含晶圓五廠的旺宏總排放量為 269,305.581 CO₂-e 公噸，晶圓五廠 2014 年的排放量為 172,888.293 CO₂-e 公噸。旺宏不包括晶圓五廠的各類範疇中，排放比重分別為：範疇 1 佔

43.01%，範疇 2 佔 56.99%；晶圓五廠的範疇 1 則為 37.80%，範疇 2 佔 62.20%。

旺宏電子溫室氣體排放量(不含晶圓五廠)

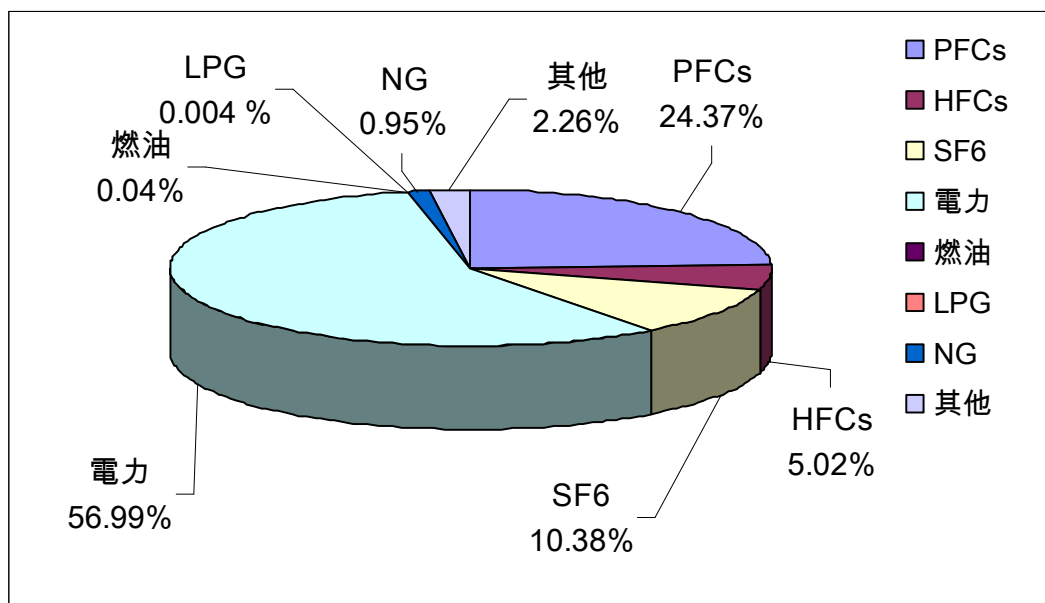
	單位	2011 年		2012 年		2013 年		2014 年	
		CO ₂ -e 公噸/年		CO ₂ -e 公噸/年		CO ₂ -e 公噸/年		CO ₂ -e 公噸/年	
範疇 1 直接	CO ₂ -e 公噸/年	12.1 萬	39.91%	12.0 萬	42.15%	11.9 萬	43.34%	11.6 萬	43.01%
範疇 2 間接	CO ₂ -e 公噸/年	18.3 萬	60.09%	16.4 萬	57.85%	15.6 萬	56.66%	15.3 萬	56.99%
總計	CO ₂ -e 公噸/年	30.4 萬	100%	28.4 萬	100%	27.6 萬	100%	26.9 萬	100%

晶圓五廠溫室氣體排放量

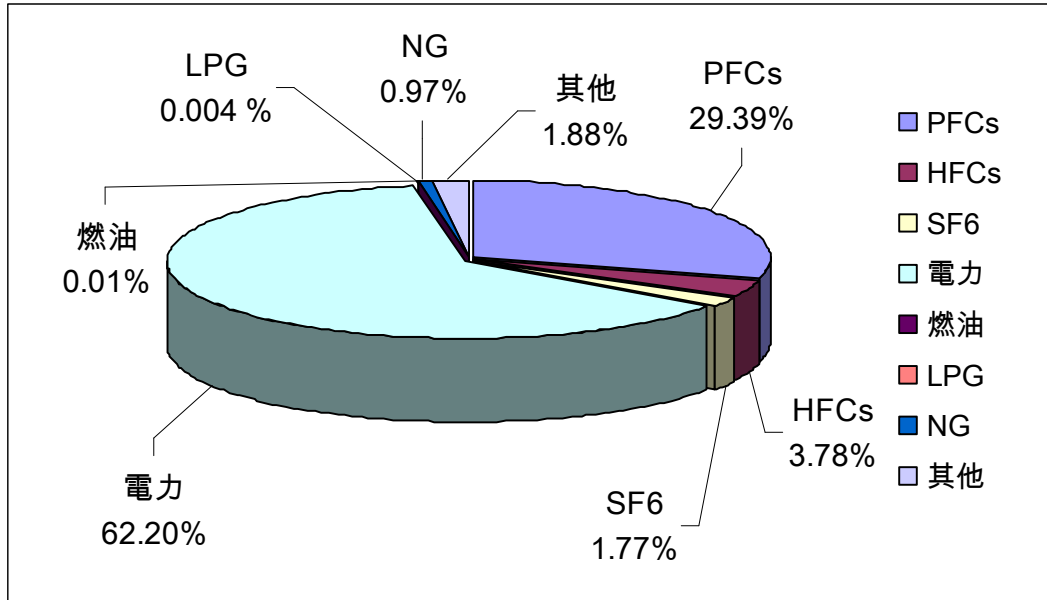
	單位	2012 年*		2013 年		2014 年	
		CO ₂ -e 公噸/年		CO ₂ -e 公噸/年		CO ₂ -e 公噸/年	
範疇 1 直接	CO ₂ -e 公噸/年	6.8 萬	40.70%	8.0 萬	42.86%	6.5 萬	37.80%
範疇 2 間接	CO ₂ -e 公噸/年	10.0 萬	59.30%	10.7 萬	57.14%	10.8 萬	62.20%
總計	CO ₂ -e 公噸/年	16.8 萬	100%	18.7 萬	100%	17.3 萬	100%

註：範疇 3 其他相關間接溫室氣體之排放量，如：員工差旅、原料運輸等，因排放量所佔比例極小，或無可行量化技術，故未予列入。

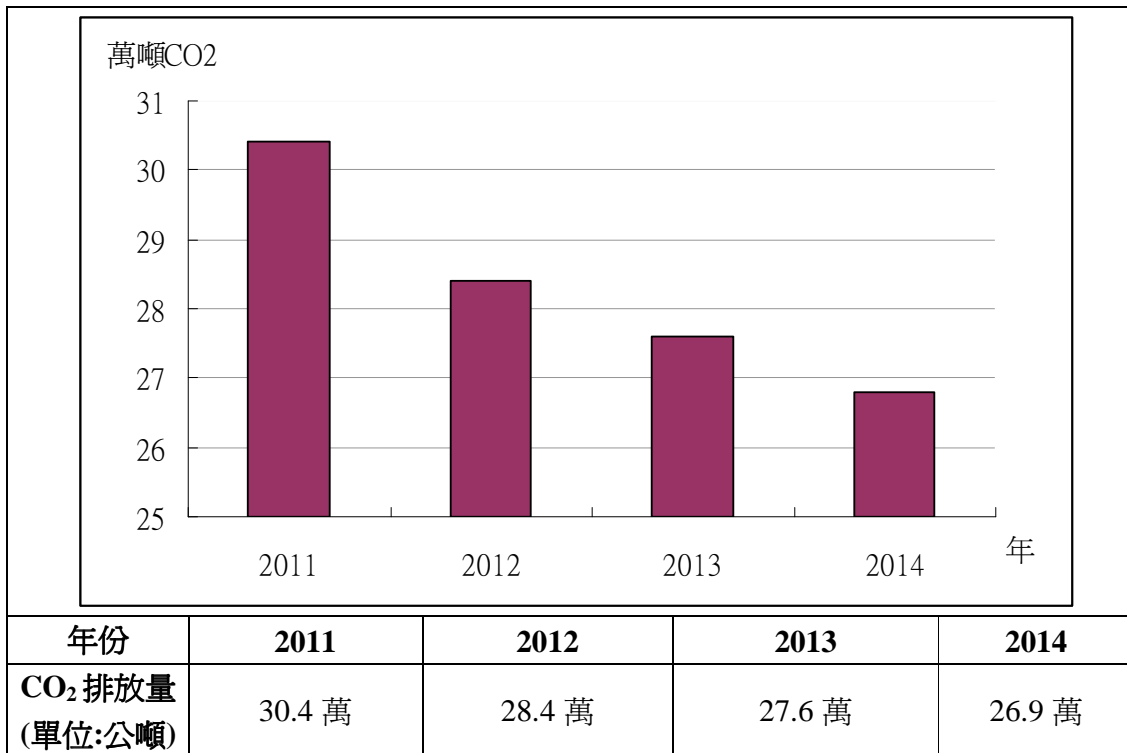
2014 年各種溫室氣體排放源占總排放量比例



晶圓五廠-2014年各種溫室氣體排放源占總排放量比例



溫室氣體排放量趨勢圖



註：本表不包含晶圓五廠數據

碳排放強度

	計算單位	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
碳排放強度	CO ₂ -e(噸)/營收 (每百萬元)	10.9	11.8	12.4	12.0
碳排放量	CO ₂ -e (噸)	30.4 萬	28.4 萬	27.6 萬	26.9 萬
年度總營收	佰萬元	27,843	23,888	22,204	22,414

註：本表不包含晶圓五廠數據

環境數據總表

	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
電力	1.0×10 ⁶	1.0×10 ⁶	1.1×10 ⁶	1.1×10 ⁶
廚房及宿舍使用之 液化石油氣 LPG	4.9×10 ²	4.0×10 ²	4.0×10 ²	4.0×10 ²
天然氣-NG	4.7×10 ⁴	4.9×10 ⁴	5.1×10 ⁴	4.3×10 ⁴
汽油	6.1×10 ²	4.2×10 ²	3.7×10 ²	4.5×10 ²
柴油	1.5×10 ³	3.5×10 ³	3.0×10 ³	1.3×10 ³

註：此表資料範圍不包含晶圓五廠，數據重新驗證並轉換單位為 GJ (十億焦耳)

晶圓五廠環境數據總表

	2012 年	2013 年	2014 年
電力	6.7×10 ⁵	7.4×10 ⁵	7.5×10 ⁵
廚房及宿舍使用之 液化石油氣 LPG	0.0	0.0	0.0
天然氣-NG	2.7×10 ⁴	2.9×10 ⁴	3.1×10 ⁴
汽油	0.0	0.0	0.0
柴油	1.6×10 ²	2.1×10 ²	2.2×10 ²

註：此表資料僅含晶圓五廠，數據重新驗證並轉換單位為 GJ (十億焦耳)

5.6.1 節能行動

本公司於 2008 年正式成立旺宏電子集團「節約能源服務團」，持續進行各項節能工作，歷年來工作內容包括：

1. 將能源管理落實執行至各層面。
2. 透過「節能服務團」推動節能技術及分享經驗。
3. 引進外部能源查核及專家輔導
 - 完成工研院節能服務團之實地能源查核共完成空調系統、電力系統、壓縮空氣及能源管理系統之查核。
 - 推動園區廠商節能輔導計畫。
 - 由工研院能環所、北科大教授及工業局節能減碳顧問等共 5 位專家進行實地現勘包含無塵室空調系統、冰水系統、空壓機系統及 VOC 轉 RTO 節能等技術輔導。
 - 2013 年執行 SEMI S23 先期專案，完成 Fab5 廠務空調系統能源基線建立。
 - 2014 年更延續 2013 年先期專案，進行 Fab5 廠務全系統以及 Fab 部份高耗能製造設備之能源基線建立。以期透過節能基線的建立，改善關鍵耗能設備，以增進能源使用之競爭力。
4. 內部定期召開能源管控會議推動專案/追蹤進度
5. 定期紀錄廠務各種能源供應量及檢查能源設備
6. 不定期稽核 MODULE 能源耗用量及檢查能源設備
7. 推動多元化管道的節能減碳宣導
 - 新進員工節能宣導訓練
 - 承攬商進廠節能措施宣導
 - 在職員工訓練及宣導
 - NOTES 公佈欄
8. 改進廠辦和辦公室設備、提升綠色採購比例並引進及建置新的管理工具
9. 我們透過日常的教育訓練、海報宣導與電子公告欄進行對員工關於節能減碳的宣導。包括：
 - 照明由 T8 燈管改為 T5 燈管
 - 廁所節水措施
 - 中午休息關燈一小時
 - 停車場與機車棚照明管控
 - 下班時段電腦關機
 - 辦公室空調減量

- 會議室節能提醒
- 佈告欄節能海報宣導
- 內部網路定期節能守法公告



旺宏園地第 77 期-ISO 50001 能源管理系統與 SEMI S23 簡介

ISO 50001 能源管理系統與 SEMI S23 簡介

與 ISO 14064：溫室氣體管理系統溝通而來。ISO 50001 所提供一套系統化的方式與 P-D-CA (Plan-Do-Check-Act) 管理循環，幫助組織進行能源的有效管理，以了解組織使用能源的基礎，並透過節能技術提升能源的使用效率。

ISO 50001 不屬於 ISO 14001 與 ISO 14064 等管理系統，是要求建立組織使用的能源基線 (baseline)，並藉由節能技術的導入提高能源利用效率，也能降低能源使用成本並減少溫室氣體 (GHG) 排放，達成節能減碳之目的，從而延緩地球暖化的趨勢並讓企業具有更高的競爭優勢。

ISO 50001 系統要求組織建立能源基線並將節能技術導入所推動的各項節能措施，在半導體製造業，由 SEMI 組織在 2005 年 5 月提出「SEMI S23：半導體製造設備之能源、設施及原料節省的基準」，使半導體製造設備及廠務系統所使用的各項能源(包括電力、蒸氣、超純水、真空系統、壓縮空氣、製程冷卻水等)，透過一致性的量測及計算方式，來計算能源基線，透過互相比較得知節能空間，並引進相關節能技術，達成企業節能減碳之目的，並獲取更高的競爭優勢。因此，SEMI S23 可說是達成 ISO 50001 的技術面執行工具。

ISO 50001 能源管理系統與 SEMI S23 簡介

ISO 50001 與其他管理系統之關係

導入 SEMI S23 作為 ISO 50001 系統技術架構，已被許多半導體製造業運用來建置 ISO 50001 系統的方式。其預期效益包括：

1. 公司能源管理工作與法令、政策、及國際標準相結合，符合國際節能減碳潮流。
2. 應用有效的節能技術和方法，提高能源管理的有效性，改進其整體運轉效率。
3. 與既有的環境管理系統結合，針對污染源的管控外，亦可針對能源進行系統化管控。

本公司已在 2013 年先與外部顧問公司合作執行 SEMI S23 先期專案，完成 Fab 5 廠務空調系統能源基線的建立，並透過節能技術的引進，發現許多節能減碳的機會和空間。今年度更將此專案擴展及廠務全系統以及 Fab 部分高耗能製程設備，希望建立本公司能源基線，引進各類節能技術，以增進公司的能源使用競爭力。長期目標則希望建立公司節能目標，推動能源管理目標方案，落實各種能源管理系統之績效改善，並藉由外部驗證機構的驗證，確保永續發展目標的承諾。

1-3 譯語彙句 請於當期彙報附件，不得外洩。(原文止公企業)

風險管理處 / 楊博純 1-4

2014 年重要節能專案

歷年來旺宏有實施許多節能方案，如針對冰水系統、電力系統、照明等設備所施行之節能方案皆有顯著成果展現。

節能措施	電力節約	成本節約	焦耳節約	節能比較基準	節能計算方式
Fab2 天氣風險節能應用	44.8萬度	112萬	1.6×10^{12}	與2012-2013年度基線比較	實際統計值比較計算
Fab2 廠務MUA系統更換低壓損HEPA	66萬度	166萬	2.3×10^{12}	與2013年度基線比較	依節省耗能推估計算
Fab5 空壓機循環水幫浦節能(2014年)	39萬度	104萬元	1.4×10^{12}	改善前系統用電狀況比較	依節省耗能推估計算
Fab5 UPW 系統切換(2014年)	420萬度	1100萬元	1.5×10^{13}	改善前系統用電狀況比較	依節省耗能推估計算

未來節能方向

1. 持續進行投資，汰換老舊耗能設備，新購高效率節能設備。
2. 根據能源基線盤查結果，進行節能改善。
3. 全公司全面推行綠色採購。
4. 節能經驗推廣至集團子公司。

5.6.2 產品碳足跡

為了降低組織與產品所產生的溫室氣體排放量，降低能源耗用對環境的影響。除了組織型的溫室氣體盤查，我們也開始進行單一產品溫室氣體碳排放量的盤查，計算出產品的「碳足跡」(Carbon Footprint)，期望以此為基礎，思考如何從製程及營運改變，用更具能源效率的思維與設備，生產更永續的產品。

對此，旺宏於 2011 年完成培訓了 47 位合格碳足跡內部查證員，完成了「碳足跡生命週期」資料庫，開始進行 PAS 2050：2011 年版的驗證。

旺宏執行雙管齊下的策略，來減少產品的碳足跡。首先，我們透過高能源效率的設備來降低能源消耗，應用創新技術，取代過時、低效率的耗能程序，透過管理與技術來提供低碳解決方案。

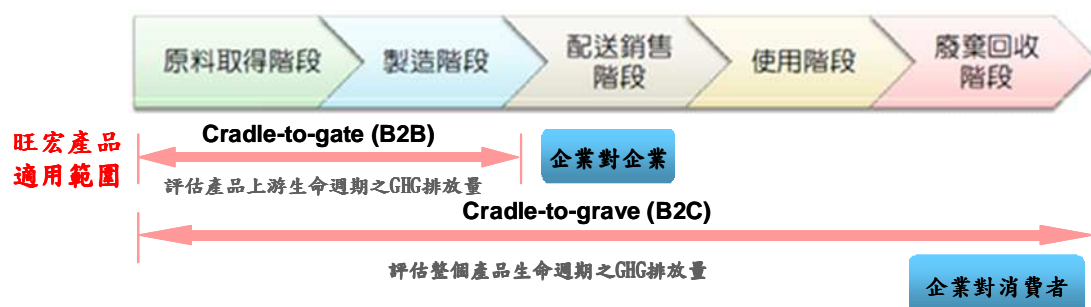
旺宏產品碳足跡推動歷程

- 2013 配合客戶進行碳足跡盤查與查證
- 2012 完成第一支產品 NOR Flash (8SOP 209mil)系列產品碳足跡 (PAS 2050：2011) 之驗證
- 2011 推動 Fab 2 及 BE：NOR Flash (8SOP 209mil)系列產品的建置，及產品碳足跡驗證(PAS 2050：2011)
- 2009 管理局「碳足跡輔導」：48 TSOP 與 Driver-A700 產品碳足跡盤查
- 2008 完成「溫室氣體」盤查，取得全國第一家經 TAF 認證之 ISO 14064-1 證書
- 2007 完成「溫室氣體」盤查，取得英國標準協會(BSI)所頒發之 ISO 14064-1 證書

未來展望

展望未來，旺宏仍將持續關注氣候變遷的議題，對於在溫室氣體排放所造成影響的層面，我們將持續朝下列各項方案的目標邁進：

- 碳中和 (Carbon Neutral)之推動
- 強化「綠色產品設計」與「綠色製程管理」
- 持續推動綠色供應鏈管理
- 積極參與客戶產品碳足跡專案計畫



5.7 導入環安衛成本會計管理制度

旺宏基於國際趨勢、環境保護、社會責任以及提昇環安衛投資效益之考量，於高階主管的承諾與支持下，於 2004 年第 4 季「環保安全衛生委員會(ESHC)」決議，宣示推動環安衛成本會計 (ECA)管理制度。此制度於 2005 年 2 月，由風險管理處成立跨部門組織規劃建置，辦理多場宣導教育訓練，並於同年 12 月 1 日正式啓用。

旺宏環安衛成本會計 (ECA)管理制度，除考量一般企業廣用之「環境成本」外，亦將安全衛生合併建置，整體評估環保安全衛生之投資成本與效益，將環境保護如「污染防治」、工安如「作業現場安全」及衛生如「健康促進」等活動轉換成財務或會計資訊，以此資訊為基礎，歸類六大成本項目：「企業營運」、「供應商及客戶上下游關係」、「管理活動」、「研究開發」、「社會活動」與「損失賠償」，透過管理的手段或方法解決或改善環境的問題，促成公司永續經營之策略。我們於 2014 年環境污染防治支出為 363,426,251 元，環境管理活動支出為 63,909,595 元。

2011~2014 年安全衛生費用支出

	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
安衛災害預防支出	27,063,279	70,447,140	67,270,145	55,613,780
安衛管理活動支出	62,679,128	102,597,232	110,037,556	108,267,646
重大安衛罰款	0	0	0	0

單位：元(NT)

2011~2014 年環境相關支出

	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
環境污染防治支出	256,733,030	373,014,600	334,846,947	363,426,251
環境管理活動支出	39,853,753	64,685,027	65,996,981	63,909,595
重大環境罰款	0	0	0	0

單位：元(NT)

5.8 環安衛相關榮譽

2014 年旺宏獲得之重要環安衛獎項如下：

- 榮獲經濟部能源局「節約能源績優-優等獎」
- 總部、晶圓一廠及測試廠榮獲科技部新竹科學工業園區管理局「園區綠美化暨環境維護競賽-優勝獎」
- 榮獲科技部新竹科學工業園區管理局「公園綠地認養-績優廠商」



6. 溫暖、快樂、成長

溫暖、快樂、成長是旺宏人力資源管理的願景。

企業原本就是一個大家庭，在旺宏我們給予同仁家庭般的關懷與照顧，以同理心尊重同仁、關心同仁的工作與生活，甚至愛屋及烏照顧同仁的家屬，使家屬也能感受旺宏這個大家庭的溫暖。同仁彼此間互相尊重，相互協助。我們以人性化的管理方式及高工作彈性與自由度，持續鼓勵同仁提出非揮發性記憶體的創新解決方案，因此長期在全球重要技術論壇如 IEDM，VLSI 及 ISSCC 等皆有優質論文入選，或應邀發表專題演講，前瞻研發成果備受國際矚目。旺宏秉持尊重個人的差異性，開放的主管領導風格無位階之分，致力於創造一個開放的溝通環境，包括定期舉辦主管溝通會議，同仁滿意度調查、設置同仁意見箱、發行旺宏園地季刊等多元溝通管道，提供同仁溝通、表達意見及互相分享的平台。旺宏依循「旺宏企業社會責任政策」，致力於「以完善的規劃及執行力，建構卓越的人力資源管理系統及勞動制度」，目標百分之百符合當地勞動法規及 SA8000 規範。

樂在工作的同仁，往往是公司內部工作效率最高的群體。旺宏以優渥多元的薪資福利措施、人性化的公司制度、頂級的休閒設施及多采多姿的社團活動建構一個愉快的工作環境，讓同仁以愉悅的心情來工作，並協助同仁培養積極、正面的工作心態，建立正確的工作價值觀與寬廣的視野，激發工作的熱情，發揮自我所長，期使同仁能在工作上找到樂趣與價值感，增強自信心，以提升工作和生活的成就感與滿意度。

旺宏秉持著人才為企業之根本與最寶貴資產的理念，藉由完善的訓練制度及體系，強調階梯式、職能別、計畫性及延續性的訓練規劃以及學習地圖，提供同仁持續自我成長的機會與發展的空間(Individual Development Plan)。配合公司營運策略計畫及組織發展，規劃各類有制度的教育訓練課程，並利用創新多元的教學模式來全面性推動同仁教育訓練，以期達到最高的學習成效，提升同仁的知識、技術及能力，進而強化公司競爭力，達成公司及全體同仁不斷成長的願景。

我們相信一個舒適優質的工作與學習環境，將能為同仁帶來更多成長與活力，並創造成功的原動力。因此旺宏努力打造一個能讓同仁身、心、靈皆健全的工作環境，將體貼關懷同仁的心實際落實於管理制度面，改善內部工作及職場環境，以促進勞資和諧，期為同仁建構一個溫暖、快樂、成長的旺宏家園。

6.1 員工雇用狀況

2014 年旺宏員工總數為 4,553 人，包括男性 2,458 人，女性 2,095 人；其中外國籍員工 417 人，包括男性 93 人，女性 324 人。30 歲以下員工百分比為 27%，30~50 歲員工百分比為 69%，50 歲以上員工百分比為 4%。我們尊重身心障礙者工作權益，依相關法令規定辦理，2014 年足額晉用 30 人。

員工雇用狀況依職務別

定量指標	2011	2012	2013	2014
一般職員工總人數	3126	3906	3893	3876
管理職員工總人數(經理以上管理人員)	757	880	919	677
總計	3883	4786	4812	4553

管理職性別比

定量指標	2011	2012	2013	2014
男管理職員工百分比(%)	80	84	84	85
女管理職員工百分比(%)	20	16	16	15

員工雇用狀況依性別比

定量指標	2011	2012	2013	2014
全時工時人數(男)	2078	2596	2627	2458
全時工時人數(女)	1805	2190	2185	2095
總計	3883	4786	4812	4553

員工雇用狀況依年齡別

定量指標	2011	2012	2013	2014
30 歲以下員工百分比(%)	33	35	35	27
30~50 歲員工百分比(%)	65	63	63	69
50 歲以上員工百分比(%)	2	2	2	4

員工雇用狀況依國籍別

定量指標	2011	2012	2013	2014
本國員工(男)人數	2018	2512	2536	2365
本國員工(女)人數	1628	1932	1898	1771
外國不定期契約員工(男)人數	60	84	91	93
外國不定期契約員工(女)人數	177	258	287	324
總計	3883	4786	4812	4553

員工雇用方式依性別

定量指標	2011	2012	2013	2014
直接人員(男)人數	224	307	316	288
直接人員(女)人數	1285	1622	1611	1545
間接人員(男)人數	1854	2289	2311	2170
間接人員(女)人數	520	568	574	550
總計	3883	4786	4812	4553

2011年-2014年新進人數

性別	年齡類別	2011		2012		2013		2014	
		人數	比率*	人數	比率*	人數	比率*	人數	比率*
男	30歲以下	409	42%	262	45%	265	40%	160	30%
	30~50歲	163	17%	87	15%	93	15%	88	16%
	50歲以上	0	0%	1	0%	2	0%	2	0%
小計		572	59%	350	60%	360	55%	250	46%
女	30歲以下	314	33%	197	34%	250	38%	215	39%
	30~50歲	77	8%	36	6%	49	7%	82	15%
	50歲以上	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%
小計		392	41%	233	40%	300	45%	297	54%
總計		964	100%	583	100%	660	100%	547	100%

*：比率=新進人數/新進人數總計

身心障礙員工雇用狀況

定量指標	2011	2012	2013	2014
身心障礙員工雇用人數	31	30	32	30

契約人力雇用狀況

類別	2011	2012	2013	2014
工讀生	4	1	0	0
長期契約	9	4	1	8
短期契約	5	19	19	18
總計	18	24	20	26

註：超過 3 個月以上之契約為長期契約

員工離職狀況

2014 年旺宏員工離職人數為 772 人，男性 414 人，女性 358 人，其中新進員工離職率，男性 3%，女性 5%，30 歲以下員工百分比為 55%，30~50 歲員工百分比為 44%，50 歲以上員工百分比為 1%

2011 年-2014 年離職人數

性別	年齡類別	2011		2012		2013		2014	
		人數	比率*	人數	比率*	人數	比率*	人數	比率*
男	30 歲以下	92	23%	148	27%	192	32%	192	25%
	30~50 歲	119	29%	140	25%	100	17%	219	28%
	50 歲以上	3	1%	3	1%	4	1%	3	1%
小計		214	53%	291	53%	296	50%	414	54%
女	30 歲以下	121	30%	181	33%	174	29%	232	30%
	30~50 歲	69	16%	77	14%	129	21%	124	16%
	50 歲以上	3	1%	2	0%	2	0%	2	0%
小計		193	47%	260	47%	305	50%	358	46%
總計		407	100%	551	100%	601	100%	772	100%

*：比率=離職人數/離職人數總計

新進員工離職率依性別比

定量指標		2011	2012	2013	2014
新進員工*	男性離職率(%)**	10	7	5	3
	女性離職率(%)**	14	8	7	5

*：新進員工係指未滿 90 天的員工

**：比率=新進離職人數/離職總人數總計

6.2 尊重員工

我們尊重個人的差異性，秉持開放的主管領導風格無位階之分，致力於創造一個開放的溝通環境。每季召開勞資會議，範圍涵蓋安全衛生、福利、訓練、薪酬等，並提供員工溝通、表達意見及互相分享的平台，包括：

- 定期舉辦各項溝通會議，包括：新進同仁訓練、部門同仁座談會、八職等以上幹部座談會以及勞資會議等，俾使溝通管道通暢，下情能夠上達。
- 設有「無所不談」意見箱，以便同仁提出詢問、建議與申訴，協助員工解決問題，並設置檢舉專線。
- 發行「旺宏園地」，並設有書面及電子之公佈欄以便訊息、法令及政策宣導與溝通。
- 為防止公司內部職場性騷擾行為，維護兩性工作平等及人格尊嚴，特訂定「防治性騷擾管理規定」，以進行性騷擾事件之防治、申訴及懲戒。
- 設有「our family 員工關係入口網站」，包括與經營團隊面對面、同仁需求與動態、訊息分享、分享真善美人生、文化傳承以及員工協助方案等單元，扮演公司與同仁溝通的橋樑，適時掌握同仁動態與需求，導引同仁正向行為，激勵同仁士氣，維護勞資關係和諧。
- 針對新進同仁進行抽樣訪談，主動關懷同仁，縮短新進同仁的適應期，協助新進同仁順利融入公司組織與環境。

旺宏提供公平的受雇機會、禁止歧視及落實不聘用童工，為旺宏電子建構幸福企業的根本原則。旺宏電子致力於提供一個讓每位員工都享有公平晉升、受雇，以及禁止歧視和騷擾的職場環境。這個機會均等的原則，深植於企業價值中。



禁止性騷擾
Anti-sexual Harassment

一、任何人不得對他人性騷擾或性侵害

二、性騷擾他人者，依法得處新台幣1萬元以上10萬元以下罰鍰；利用權勢或機會進行性騷擾者，其罰鍰加重二分之一。

三、性騷擾或性侵害他人者，除負有法律上之刑事及民事責任外，本單位亦將依內政部規定懲處。

四、發現或知悉性騷擾事件，請立即以口頭或書面提出：
員工關係室 洪藝玲 71519

ERO 員工關係室
Employee Relations Office

在旺宏，人員聘用、工作任務分派和升遷是基於個人能力和資格，不受年齡、出生地、種族、膚色、性別、性傾向、語言、宗教、身心障礙、政治立場或主張、國籍、社會地位、財產、家世或其他地位而影響。我們更為身心障礙人士調整合理的雇用辦法，摒除偏見、歧視和騷擾行爲。旺宏自 1989 年成立迄今，一直維持和諧之勞資關係，從未因有勞資糾紛而造成損失，多次獲得主管機關之高度肯定。我們 2014 年並無發生投訴歧視個案，也無發生涉及侵犯當地員工或原住民權利的個案。

旺宏企業社會責任政策

1. 遵守國內勞動法規以及國際人權與勞動標準。
2. 嚴禁雇用童工。
3. 不強迫勞動。
4. 提供員工安全衛生及舒適之工作環境。
5. 允許集體協商與結社自由，沒有種族、宗教、性別等歧視。
6. 尊重員工，不以嚴酷之懲戒手法對待員工。
7. 符合法令對工作時數與薪資報酬之規定。
8. 主動遵循 SA8000 企業社會責任標準及 EICC 電子行業行爲準則。

6.2.1 員工權益保障

旺宏維護所有員工工作權益，有關員工職務及服務地點得因業務上之需要，依勞工法令規定之五項原則辦理。五項原則內容為：1.基於企業經營上所必需；2.不得違反勞動契約；3.對勞工薪資及其他勞動條件，未作不利之變更；4.調動後工作與原有工作性質為其體能及技術所可勝任；5.調動工作地點過遠，雇主應予以必要之協助。

我們依勞動基準法之相關規定訂定退休辦法，並成立「退休準備金監督委員會」，負責監督及管理退休準備金相關事務；另依勞工退休金條例之相關規定，依法提繳退休金。

6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度

旺宏視員工為重要資產，除提供優於同業的薪資水準外，並秉持利潤共享的理念，依據公司的營運績效發給員工紅利，薪資設計的理念不因性別有所差異，而且也高於勞基法規定的基本工資。

一流人才一流待遇，為了吸引、激勵以及留住優秀人才，旺宏電子提供具吸引

力、高度競爭力的薪資條件，以工作之重要度與困難度作為薪資設計的理念，依據個人績效給予不同的獎酬：例如每季依公司營運績效及個人績效，發予季激勵獎金，每年依據公司營運績效提撥盈餘並依個人表現績效分配紅利。旺宏不僅遵守當地勞動法令要求，也積極參予區域性的薪資聯誼會，以確保提供具市場競爭性、不因不同政治立場、性別、婚姻狀況等而有所差異的薪資與福利制度。

旺宏福利制度

福利項目	說明
獎金及紅利	除發予中秋、端午、春節三節獎金與禮券，另依公司營運狀況及個人績效發予季激勵獎金及員工紅利。
假勤	依據法令規定核給各種假別，例如：育嬰假、育嬰調整工時、家庭照顧假、陪產假、生理假...等，且第一年即享有特休。
保險及福利補助	勞保、健保、團保(壽險/意外/癌症/醫療)，國外出差旅行平安險以及生育、婚喪、急難、傷病、住院、社團文康活動等補助。
福利設施	員工宿舍、停車場、餐廳、休閒活動中心、綠地公園、便利商店、咖啡吧、哺乳室、保健室。
退休制度	依循勞動基準法及勞工退休金條例的規定，訂定員工退休相關辦法，並成立勞工退休準備金監督委員會，監督執行退休準備金提撥及發給等相關業務。
職工福利委員會	依法成立職工福利委員會，有計劃地推動各項員工福利措施。
員工輔導與服務	提供免費心理諮商與輔導以及每年乙次健康檢查與健康檢查後之諮商服務。

申請育嬰留職停薪及復職留任比率狀況依性別比

定量指標	2011	2012	2013	2014
符合育嬰留停申請資格人數(男)： 全公司不分廠區(含 DL、IDL)	338	140	246	266
符合育嬰留停申請資格人數(女)： 全公司不分廠區(含 DL、IDL)	185	99	160	144
總計	523	239	406	410
實際申請育嬰留停人數(男)	1	2	2	5
實際申請育嬰留停人數(女)	24	31	30	36
總計	25	33	32	41
申請育嬰留停後復職人數(男)	0	2	2	4
申請育嬰留停後復職人數(女)	21	26	27	26
總計	21	28	29	30
育嬰留停復職後留任 12 個月人數(男)	0	1	0	0
育嬰留停復職後留任 12 個月人數(女)	17	18	16	13
總計	17	19	16	13
育嬰留停復職後留任 12 個月比率(男)*	0%	50%	0%	0%
育嬰留停復職後留任 12 個月比率(女)*	80.95%	67.86%	55.17%	81.3%

*：復職後留任 12 個月人數(男)或(女)/復職人數總計

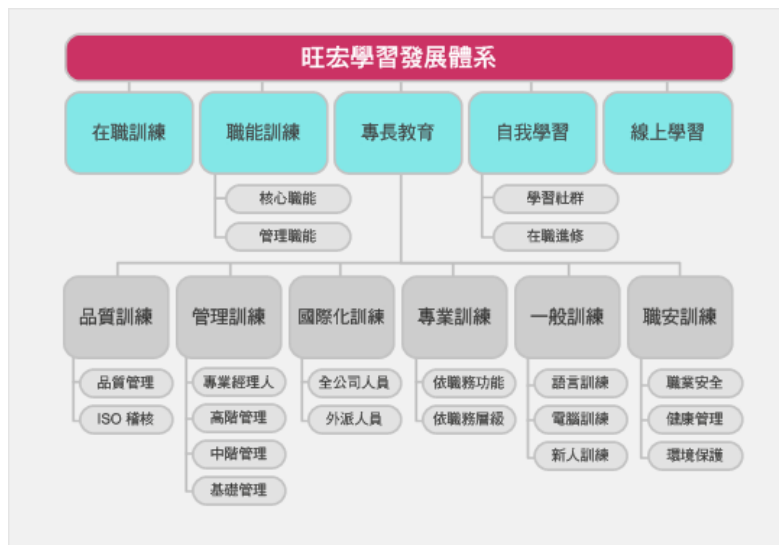
6.3 學習與發展

旺宏電子秉持著人才為企業之根本與最寶貴資產的理念，藉由完善的訓練制度及體系，強調階梯式、職能別、計畫性及延續性的訓練規劃以及學習地圖，提供員工持續自我成長的機會與發展的空間(Individual Development Plan)。

我們每年定期舉辦職涯講座，協助同仁職涯之規劃，並於旺宏 e 學苑放置各類線上課程，讓同仁不限時空限制學習。旺宏績效管理系統與個人發展計劃緊密結合。每半年進行一次績效評核，檢視個人績效與組織目標的達成能力，同仁可依據個人工作績效的展現與職涯發展的需要，與主管進行面對面的溝通討論，量身訂定個人發展計劃，以循序漸進發展各項專業知識與工作技能，2014 年各性別及員工類別之績效考核執行率為 100%。

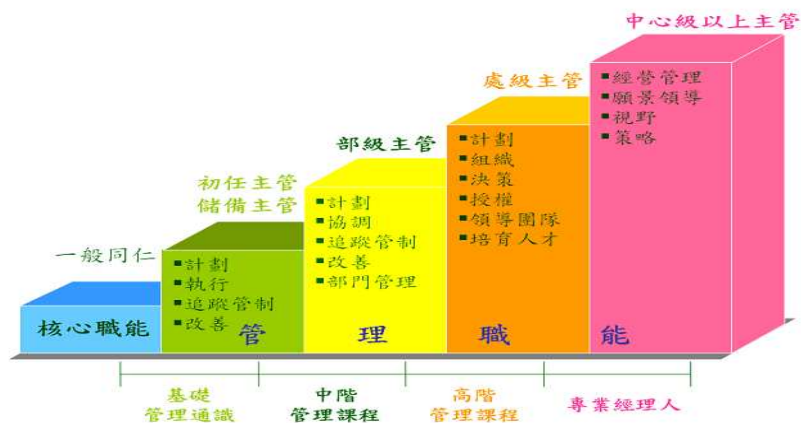
6.3.1 完整的訓練體系

旺宏的訓練乃依據公司策略、工作需求與個人發展等面向規劃公司學習發展體系，透過目的明確與策略導向的體系架構，旺宏提供清楚詳細的學習地圖讓同仁瞭解自己的學習路徑。學習地圖是依工作需要或能力發展而規劃的一系列學習活動，學習地圖提供清楚的學習項目清單，讓員工的學習更有方向與效率。因職涯終止或終止僱用的員工的轉換協助計畫未在本報告書中揭露。



旺宏的學習地圖系統包括四大類：

- 1.針對新進人員規劃的新人地圖：提供新人引導及文化塑造的體驗式學習，縮短新進同仁適應期，快速融入企業文化。
- 2.依公司價值觀而發展出來的職能地圖：為能落實公司價值觀而規劃相關的職能課程，以期同仁能展現公司冀望之行爲。
- 3.依不同管理階層的管理能力需求而發展出來的管理地圖：提供階梯式同步成長管理訓練計劃，針對不同管理階層職規劃課程，循序漸進，強化主管管理能力。



4.依不同工作領域的專業能力規劃的專業地圖：聘請內、外部講師進行專業課程訓練，如研發、製造、品質、風險管理、人資、行政、銷售、資訊管理...等，由淺入深，加強同仁專業能力。



6.3.2 多元化學習管道

旺宏提供不同的學習管道，滿足各職級員工的不同學習需求。包括：

- 內部訓練：邀請外部講師或內部講師，於公司內舉辦各類訓練課程。
- 派外訓練：參加外部舉辦與工作有密切相關的訓練課程、研討會。
- 在職訓練：透過在工作崗位上的專業學習，如工作指導、實作、參與專案等方式，讓員工『做中學』，學習工作所需的知識與技能。
- 線上學習：建立旺宏 e 學苑線上學習平台，利用網路進行學習，不受時間與空間的限制，可完全依照個人學習速度學習。
- 自我學習：根據個人職涯規劃，學習其他跨領域知識、電腦技能或第二外國語等，亦可透過自我閱讀或參加在職進修課程，來拓展個人學習的廣度。



6.3.3 旺宏學苑

「旺宏學苑」，是員工學習發展的橋樑，擁有完善的人才發展體制，隨時為員工提供完整、豐富的職涯發展規劃。透過知識的儲存與分享，讓員工樂在學習、實現夢想，協助員工攀上職涯的高峰，隨時迎接職場的挑戰。

旺宏學苑完善的設施以及專業的設備，使每位學員可以在良好的環境下學習。

- 視聽學習室：擁有多媒體電腦、圖書、光碟、錄影帶及錄音帶，豐富的學習管道讓員工的學習無疆界。
- 訓練教室：擁有多間演講式及分組式教室，依據課程設計提供適當學習環境。
- 電腦教室：一人一機的學習，效果加倍。
- 國際演講廳：可容納 250 人，為舉辦大型訓練、研討會、講座之最佳場所。
- 圖書館：有豐富多元的視聽資料與書籍，供員工借閱使用，滿足多樣性的閱讀需求。



員工訓練經費與時數

定量指標	單位	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
員工訓練總金額	佰萬元 (NT)	6.69	6.18	14.78	11.8
員工訓練總時數	小時	128,467	149,157	160,819	123,781
總員工數	人	3,883	4,786	4,812	4,553
總營收	佰萬元 (NT)	27,844	23,889	22,204	22,414
員工訓練總金額/總營收	%	0.03	0.03	0.07	0.05
員工訓練總金額/總員工數	元 (NT/人)	1,723	1,291	3,071	2,592
員工訓練總時數/總員工數	小時/人	33.08	31.17	33.4	27.2

員工平均每人每年受訓時數

根據統計本公司 2014 年男性平均每年受訓時數為 38.1 小時，女性則為 17.5 小時。

定量指標	單位	2011	2012	2013	2014
各類員工平均每人每年受訓時數	小時/人	28.2	31.1	33.4	26.8
一般職員	小時/人	26.0	31.7	34.8	26.7
管理職員	小時/人	30.6	30.0	35.1	28.1

6.4 旺宏 H2O：促進員工均衡的工作與生活

旺宏認為，成功的企業首先要擁有的就是身心健康的工作夥伴。對此，旺宏致力於提供員工良好的工作環境，及推動各項措施來關懷及促進員工的身心健康，在硬體方面，我們設置了動靜皆宜的活動中心及綠地公園，再佐以營養諮詢、健康檢查等軟性福利，讓員工的工作與生活充滿活力！

我們期望每位員工都能夠身心健康快樂的工作，猶如健康活水一般帶給員工均衡的工作與生活。也因此，旺宏持續推動「H2O 企業健康活氧計畫」，提供員工身心的全方位照護。用 H2O 的口號，來宣導與鼓勵員工享受均衡的工作與生活，與公司一起共創美好的前景。

H2O=健康 Health。快樂 Happiness。品味生活 Openness to life。

6.4.1 健康—頂級優雅的休閒活動中心

為提供員工及眷屬優質的休閒環境，旺宏電子領先業界興建設備最齊全、場地最舒適的員工休閒活動中心，包含電玩室、活力塑身健身房、迴力球場、韻律教室、KTV、多功能室內綜合球場等設施，提供員工最舒適健康的休閒活動空間。



6.4.2 健康—貼心的健康促進與管理

旺宏將員工視為最重要的資產，因此對於員工的健康，往往是旺宏最重視的項目之一。我們設有專職專責保健室，來負責員工健康促進的規劃及管理，專業護理人員提供貼心健康促進及醫護諮詢服務，以全方位健康促進服務導向為員工服務。身體健康關懷方面，推動健康減重班、健康管理 e 化系統、健康講座及上班按摩服務等。旺宏為守護員工身體健康，除新進人員健檢及年度健檢外，更落實女性員工關懷方案，定期辦理婦科四合一的女性特殊健檢、婦科超音波檢查，針對出差同仁健康安全，提供「出差防疫包」，並每年提供同仁及長期承攬商免費施打免疫流感疫苗，讓員工擁有妥善的預防保健照顧，能更加專心致志於面對工作上的挑戰。

6.4.3 快樂—安心便利 舒適樂活

旺宏提供了完整的生活管理服務，並致力於營造舒適的工作環境、便利的駐廠服務以及多樣化的特約商店，滿足員工在食、衣、住、行、育、樂的各項需求，創造樂在工作的樂氛圍，讓員工無後顧之憂，樂於工作！

6.4.5 快樂—五星級員工宿舍

旺宏電子的員工宿舍達 1.6 萬餘平方公尺，座落於風景優美的青草湖社區，可提供 1,000 名員工住宿，其中規劃有交誼廳、餐廳、進修教室、遊戲室、景觀電梯、步道花園、汽機車停車場及 24 小時中央監控保全系統等設施，提供外地員工舒適、安全的居住環境。

6.4.6 快樂—完善便利的生活機能

旺宏電子提供員工各種便利的駐廠服務，包括便利商店、咖啡吧、洗衣服務、旅行社駐點服務等，讓員工在投入工作時也能輕鬆完成日常所需服務。

6.4.7 快樂—安全衛生美味的餐飲

旺宏電子與領有 HACCP 專業食品認證合格廠商合作，餐飲標榜無味精、少鹽及少油，並設有專職營養管理師，負責每週每日菜色與營養衛生調配，管理單位定期公佈各種食品安全檢驗。此外，亦定期稽查餐廳廚房的安全衛生、食品衛生及消防安全管理狀況，以確保員工吃得健康安心，因此獲得衛生署頒發健康餐飲以及無菸餐廳的榮譽。另外，旺宏電子更擁有多家特約商店，提供員工更多元的選擇。

6.4.8 品味生活—學習成長 幸福滿分

旺宏致力於提昇員工的生活品質，因此持續舉辦多樣化的社團活動、生活講座及活潑有趣的節慶活動，以帶給員工更多的活力與成長，並且希望員工在家庭、健康、朋友、精神生活達到完美平衡，進而擁有健康、快樂、有品味的生活！

6.4.9 品味生活—豐富多元的社團選擇

為了讓員工能平衡工作與生活，旺宏電子共設有超過 30 個不同性質的社團，包含創意氣球、書法等才藝性社團，球類、登山等體能性社團，烏克麗麗、攝影等藝文學術性社團，以及宏光、大愛等公益性社團，多元且豐富的社團類型，讓員工可以透過社團結交朋友並且培養興趣。

6.4.10 品味生活—活潑創新的節慶活動

舉辦家庭日、工程師節、父親節、母親節等慶祝活動，讓您在工作之餘感受節慶的溫馨氣氛與歡樂；還有各項球類競賽以及休閒、理財、藝文、音樂講座、電影欣賞等活動，讓您的生活更燦爛豐富。

6.5 2014 年獲頒有關健康促進獎項

獎項別	頒發單位
工作與生活平衡獎【工作悠活獎】以及【健康快活獎】	勞動部
「職場一齊 show 健康」全國職場健康操【最佳活力獎】	衛生福利部 國民健康署



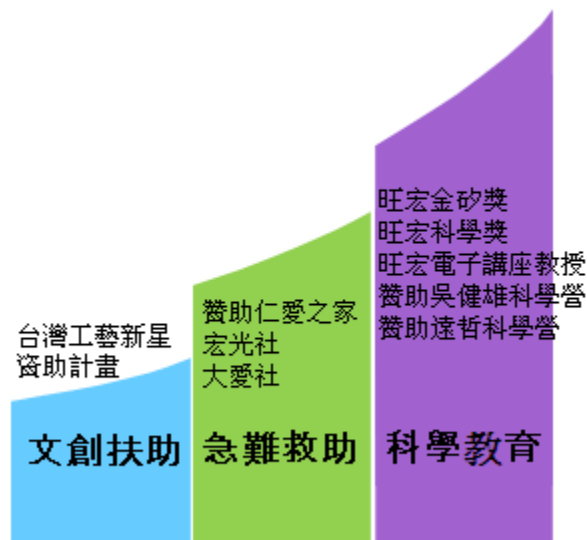
7. 社會參與

旺宏自 1989 年創立以來，一直堅持落實技術深耕，並致力於協助提昇台灣自有研發能力與創新技術。旺宏電子所生產之關鍵電子零組件豐沛了人類的生活，身為全球市場的一員，我們堅持永續經營，除了持續提昇股東的權益並關懷我們所處的環境外，旺宏始終沒有忘記要對這塊土地進行回饋。旺宏相信，唯有積極地培養科技人才，才能讓台灣在國際競技舞台上持續發光發熱。因此，旺宏於 2001 年捐贈成立「財團法人旺宏教育基金會」，由旺宏電子董事長吳敏求先生擔任旺宏教育基金會董事長，每年並由旺宏捐助基金會主要活動經費 2,000 多萬元，旺宏員工亦親身參與基金會活動，希望透過基金會的力量，能更有系統地將資源極大化，讓更多人參與，進而啓動年輕一代創新的能力，擴大國內學子知識視野。

旺宏教育基金會因長期深耕科普教育，成功推動旺宏金砂獎等科學競賽，2013 年首次參與教育部評鑑便獲評選為最佳成績之「特優」肯定。

旺宏協同旺宏教育基金會的力量，在社會參與部份，特別針對「科學教育」、「關懷弱勢」、「文創扶助」等三大領域進行長期耕耘及努力。

也因此旺宏曾多次榮獲天下雜誌「企業公民獎」(2010 年~2012 年)及遠見雜誌「企業社會責任獎」(2009 年、2010 年、2012 年)兩項國內企業社會責任獎最高榮譽的肯定。



扎根科學教育

深知教育是百年大計，21 世紀全球的榮景將建築在「知識經濟」的磐石上；對臺灣來說，如果要能和世界大國競爭，創造力和科技實力將會是臺灣最重要的資源。為了積極的培養「具創造力的人才」，讓下一代都能夠擁有自我的價值，才能在國際上展現堅強的競爭實力。旺宏所捐助成立的「財團法人旺宏教育基金會」，十多年來持續關注台灣教育與人才的培養，投資人力、物力，創辦「旺宏金矽獎」、「旺宏科學獎」並針對不同年齡學子籌辦各類型知識工程計劃。

員工公益社團－關懷弱勢 急難救助

除了透過基金會集中對教育的關懷外，旺宏更設有宏光社以及大愛社等公益社團，以集結旺宏人的愛心，積極實踐取之於社會、用之於社會的具體回饋行動。其中，宏光社更於 2008 年獲得新竹市政府核准設立為「宏光慈善服務社」，讓「宏光慈善服務社」從公司內部社團，成功蛻變成整合園區內外愛心資源的橋樑。

扶植在地文創 注入創新元素

旺宏教育基金會透過「台灣工藝新星資助計畫」，每年邀集不同的台灣新銳雕塑家投身藝術創作，以金屬、木質、石材等變化材質，設計符合旺宏金矽獎及旺宏科學獎當屆精神的藝術獎座，使獎座設計成為獨一無二值得收藏的藝術品，不但培植在地的新銳藝術家，更為科技注入充滿人文與藝術的創新元素，每年贊助金額約新台幣一百萬元。

7.1 扎根科學教育

我們相信

*科技創新是影響台灣競爭力的主軸，
而培育國內高科技人才
正是旺宏投入科學教育推廣的理念*

旺宏電子暨財團法人旺宏教育基金會董事長
吳敏求



7.1.1 旺宏教育基金會

基金會以提昇知識經濟價值，培育科技人才，關懷兒童與青少年身心發展，提昇社會祥和與生活品質為宗旨，辦理以下相關業務：

- 一、贊助科技推展。
- 二、獎勵傑出科技人才。
- 三、培育兒童與青少年，對科學、人文、自然的 認知及興趣。
- 四、規劃自然觀察，人文、史蹟、民俗藝術等活動。
- 五、其它符合本會設立宗旨之相關公益性教育事務。

旺宏教育基金會以培養基礎科學知識、培育知識工程人才為主要重點方向，持續進行「希望未來—知識工程計劃」，因為我們知道教育是一項基礎建設，需要持續地計劃推動，並針對不同族群規劃有「旺宏金矽獎」、「旺宏科學獎」、「旺宏電子講座」、「資助國內科學教育」等各類不同的活動，以協助國內科學人才的養成。

7.1.2 旺宏金矽獎—半導體設計與應用大賽

電子電機科系學生最重要的一場競賽

有鑑於國內高科技產業創新研發的重要與高科技人才養成之不易，也為了鼓勵台灣大學院校學生於半導體領域的研發創作精神和實作經驗，並促進產業與學術的良性交流互動，旺宏電子及財團法人旺宏教育基金會於 2000 年舉辦第一屆「旺宏金矽獎—半導體設計與應用大賽」，今年已邁入第十五屆，累計迄今全國已有逾萬名師生參與，旺宏金矽獎已經成為國內電子電機相關系所學生視為是畢業前評鑑實力重要的一場競賽。

獲得產官學界熱烈支持

旺宏金矽獎分為應用組及設計組兩大類。提供最高獎金新台幣 40 萬元，總獎金高達 370 萬元，目前為國內同類型競賽獎金最高者。除堅持競賽匿名原則外，金矽獎特別邀集包括崑山科技大學校長蘇炎坤先生、清華大學副校長吳誠文先生、科技部工程技術研究發展司司長馮展華先生、國家實驗研究院副院長綦振瀛先生等逾 90 位委員組成陣容堅強的評審團隊。獲得參賽師生一致好評，參賽教授們曾公開稱讚過程公平公正，是值得參加的競賽。



2012年蔣部長親自蒞臨頒獎典禮，頒發應用組新手獎予虎尾科技大學參賽師生。



十四年來從未缺席的金矽獎頒獎貴賓，前中央研究院院長李遠哲院士。



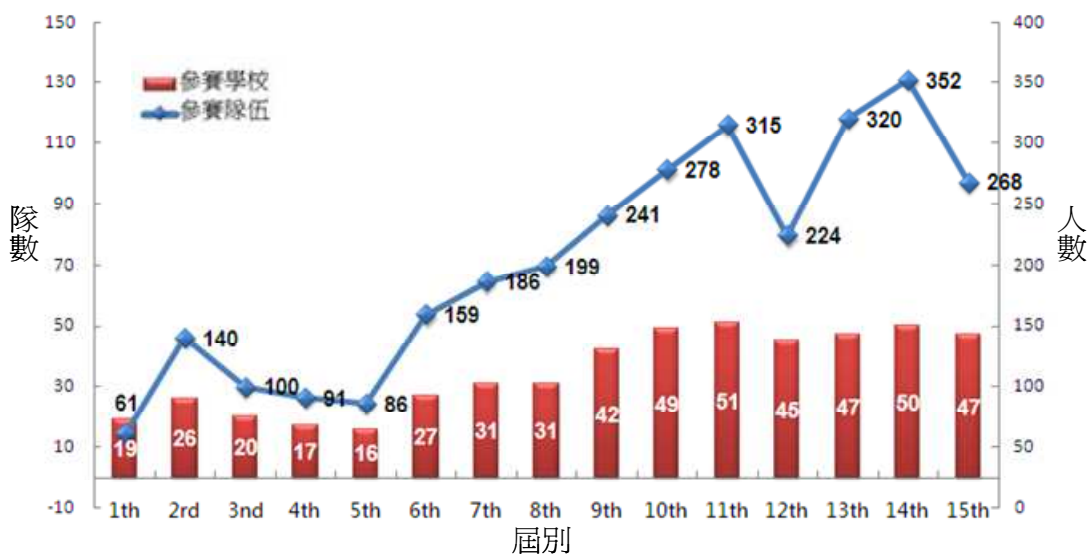
金矽獎特別之處是獎金的創新為主，
 一則學生，即便不工作，僅靠獎金，也是如米
 波利特般已與一世界領先之步，探求新東西
 研考技職行業不食言也
 金矽獎一獎，如米波利特般，如米波利特般
 即米波利特。

李遠哲
 2010年6月7日

每年參與旺宏金矽獎頒獎典禮的中研院前院長李遠哲院士，強調金矽獎特別之處即是以創新為主。

旺宏金矽獎成果速覽

- 自 2000 年舉辦迄今，迄今已邁入第十五屆比賽。第十五屆金矽獎共有來自全國 47 所學校，268 支隊伍參賽，累計十五年來共有來自全國相關系所師生共組成 3,028 支隊伍，超過 11,654 人次參加旺宏金矽獎。
- 金矽獎提供公正的競賽平台，近年來更積極鼓勵科技大學同學參與競賽，使得技職大學同學參賽隊數逐步攀升，由第一屆 15 支隊伍參賽，統計今年的技職大學參賽隊伍共有 104 支隊伍參賽，大幅成長 7 倍。
- 年輕創意出頭，為鼓勵大學生勇於參賽，於第三屆起特別設置新手獎，加碼提供獲獎隊伍 20 萬元獎金。此舉促成大學生參賽隊伍持續成長，2014 年第十五屆旺宏金矽獎大學生參賽隊數共有 88 支隊伍參賽，佔全部參賽隊數 32.8%，較去年成長。



7.1.3 旺宏科學獎



科學獎，高中的諾貝爾獎

旺宏教育基金會認為科學教育的扎根，在高中階段最為重要。若能從高中階段開始培養同學創新、獨立的思考能力及精神，學生的創造力及潛能將超乎想像！

為啟發全國高中職學生對自然科學與應用科學的興趣，並鼓勵高中生探索科學的精神與創造發明的潛力，培養學生靈活思考、多元學習的精神。2002年，旺宏教育基金會特別邀請國立暨南國際大學李家同榮譽教授擔任召集人，舉辦第一屆「旺宏科學獎」。

在第一屆召集人李校長熱心號召下，邀請中央研究院特聘講座劉兆漢院士、東海大學王亢沛榮譽教授、元智大學張進福校長及清華大學理學院終身榮譽講座陳信雄教授共同組成召集委員會齊力推動。「旺宏科學獎」參與人數及學校數逐年擴大，從第一屆的 189 支參賽隊伍，至第十三屆的 615 支隊伍，已累計近 12,000 參賽人次，因影響層面廣泛，更被喻為「高中的諾貝爾獎」。

高額獎金鼓舞動手實作

「旺宏科學獎」得獎同學可獲得大學四年最高新台幣四十八萬元之獎學金補助，及由五位科學獎召集委員聯名推薦信函，鼓勵同學繼續在科學領域持續探索，並提供實質幫助。自第三屆起，「旺宏科學獎」再增設對學校與指導老師的獎勵。每屆獲獎積分最高前三名學校，可獲頒學校獎及校長獎，獲獎學校將依總計積分頒發獎學金外，另頒發由藝術家特別設計之獎座。此外，基金會另針對長期支持之指導老師，設立指導老師特殊貢獻獎，累積獲獎積分達 24 積分者，可獲頒獎金三萬元及獎狀乙張。

歷屆學校暨校長獎獲獎名單	
第十三屆	建國中學、高雄女中、麗山高中
第十二屆	建國中學、新竹高中、中山女中
第十一屆	花蓮高中、新竹高中、高雄女中
第十屆	麗山高中、新竹實驗高中、鳳山高中、新竹高中、台中女中
第九屆	台南一中、高雄女中、麗山高中、師大附中
第八屆	麗山高中、高雄女中、嘉義高中
第七屆	台中一中、嘉義女中、新竹女中
第六屆	麗山高中、高雄女中、台南一中、建國中學
第五屆	麗山高中、鳳山高中、高師大附中、嘉義女中
第四屆	台東女中、高雄女中、麗山高中
第三屆	建國中學、高雄女中、新竹女中

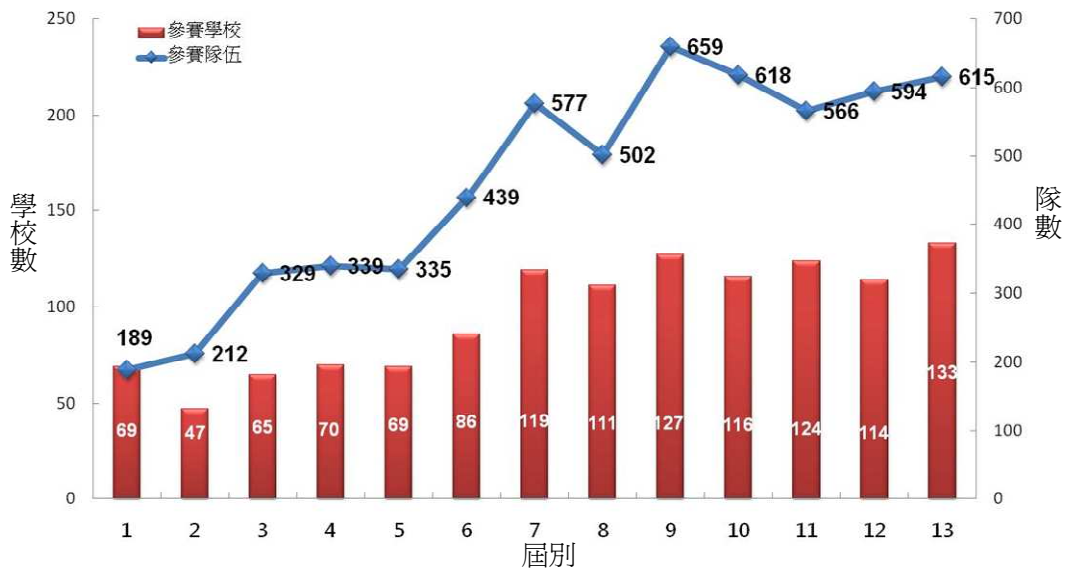
重量級推手，旺宏科學獎召集委員

旺宏科學獎能夠持續舉辦並獲各界肯定，最重要的推手，就是「旺宏科學獎」五位召集委員。每年由旺宏科學獎召集人，號召國內頂尖科學專家組成科學獎召集委員。他們基於對基金會推廣科學教育的認同，以無私奉獻的精神，為臺灣科學人才培育奉獻心力。

旺宏科學獎歷任召集委員	
吳妍華	國立交通大學校長(第十二屆召集人)
李光華	國立中央大學副校長
林一平	科技部 政務次長
楊弘敦	國立中山大學校長
潘晴財	國立清華大學電機系講座教授
王亢沛	私立東海大學物理系榮譽教授(一~十二屆召集委員)
陳信雄	國立清華大學理學院終身榮譽講座 (一~十二屆召集委員)
劉兆漢	中研院特聘講座(八~十一屆召集人)
李家同	國立暨南大學榮譽教授(一~七屆召集人)
張進福	私立元智大學校長(一~七屆召集委員)

旺宏科學獎成果速覽

- 自 2002 年創辦迄今，已完成十三屆競賽，第十三屆共有 133 所學校參與競賽，高中及高職參賽學校數均雙雙打破歷年紀錄。
- 累計國內逾 250 所高中曾經參與科學獎，參賽比例佔全國高中數逾半數，高職學校亦有近四成曾經參賽。十三年來參賽隊伍共有 5,965 隊，近 1700 位高中老師曾帶隊參與旺宏科學獎，其中有 19 位老師獲得旺宏科學獎指導老師特殊貢獻獎。



7.1.4 旺宏科學獎聯誼會



為延續「旺宏科學獎」的創新精神，基金會於 2004 年 9 月成立「旺宏科學獎聯誼會」，每屆獲獎同學為當然會員，目前會員已達 237 人。透過聯誼會，每位新科獲獎學員，可以透過旺宏科學獎聯誼會資深前輩們，拓展不同領域的科學視野、以相互扶持，一同成長，成為彼此一輩子的創意人脈。

聯誼會幹部由全體會員票選產生，幹部皆為義務職，每屆任期兩年。基金會專案小組輔導聯誼會幹部們參與活動構思和執行舉辦每年年會，不定期舉辦各項研習活動，並邀請「旺宏科學獎」召集委員們及科技、人文等不同領域的大師，帶領會員們以輕鬆、活潑、愉快的進行方式探索生活、追求新知。

每年年會地點皆由會員共同票選，2014 年年會移師到溫暖熱情的高雄舉辦。首站由台灣濕地聯盟協助導覽，引導會員前往「援中港溼地公園」，拜訪有泥灘地上的小提琴手之稱的招潮蟹。第二天在荒野協會的帶領下，深入林相原始的茂林國家風景區進行冒險，探索台灣最大的紫蝶幽谷的生態，欣賞大冠鷲在天空盤旋、聆聽青蛙在溪水邊呱呱對話，用豐富與美麗的生態欣賞，打開每位學員向大自然呼喊的赤子之心。

每年最受會員歡迎的莫過於「大師系列演講」，歷年曾經邀請李家同校長、蔣勳老師、劉炯朗校長、曾志朗教授、洪蘭教授、黃榮村校長、吳興國、孫維新教授... 等大師們，進行人文及科學演講，以加強同學們科學人文素養，獲得相當大的迴響！

2014 年基金會很榮幸邀請到國際公認的冠狀病毒之父，前成功大學校長賴明詔博士(2013 年總統科學獎得主)進行演講，賴博士在 SARS (嚴重急性呼吸道症候群) 疫情爆發時，選擇由美返台，站上防疫第一線，為仁心仁術的最佳典範。人文領域則邀請到錘鍊文字的小說家，前臺大外文系王文興教授(2009 年國家文藝獎得主)。他的作品深具實驗性與創新性，視文學為文字藝術，每一部小說均引起廣泛注意，對當代文壇深具影響力。

年會活動在知性旅程外，最讓會員們最喜歡的莫過於會員自行規劃的互動遊戲，透過遊戲的參與，讓會員們在激烈的競爭中學習分工與合作，透過事前的規劃與會後的分享中，讓彼此的情誼更加堅定。

7.1.5 傳播科學教育的種子

旺宏電子講座教授

在科技產業的發展中，「傳承」與「創新」同等重要，我們除了專注於啟發國內學子的創新思維，對於知識的傳播也一樣重視。旺宏透過每年提撥至少 100 萬元，設置「旺宏電子講座教授」，以協助國內學術單位邀請超大型積體電路及系統整合晶片領域李家同、劉容生之資深教授或知名專家學者，在各項專門課程的講授上給予實質鼓勵，以協助國內學生在相關領域的知識能與世界同步。旺宏希望透過拋磚引玉的方式，吸引更多產學研界的優秀教授加入參與！

贊助重要科學團體

旺宏教育基金會持續捐助吳健雄基金會、遠哲基金會、博幼基金會等國內重要推廣基礎科學教育單位，協助推廣國內科普教育，每年經費約二至三百萬元；亦不定期贊助國內科學教育學術單位，如：台大、清大、交大、成大、台中科技大學等國內各大學等，以及研究機構，如工研院、財團法人國家奈米元件實驗室等單位。

旺宏教育基金會自 2012 年起每年捐助 4000 美元全球華人物理及天文學家協會 (The International Organization of Chinese Physicists and Astronomers, OCPA) 設置「旺宏獎」Outstanding Young Researcher Award (Macronix Prize) 獎項，以鼓勵海外年輕物理及天文學領域傑出華人研究人員，期共同促進高科技領域發展。

旺宏教育基金會定期贊助大專院校舉辦電機營隊，或安排各級學校至旺宏進行科技企業參訪或科普教育課程，2014 年共有 12 所學校將近 550 位師生受惠。

旺宏教育基金會在科普領域的用心，因此獲得國立臺灣科學教育館邀請參加「2014 科普論壇－科普推廣的跨域與整合」，與科普推廣重要產、學、研單位分享執行經驗及創新作法，以作為國內科普教育推廣的參考，並期研擬未來推動計畫，持續深耕。

其他贊助

除熱心推廣科學教育外，旺宏亦重視閱讀推廣及品格教育，2014 年捐款協助推動新竹市智慧型圖書館計畫，建置竹蓮分館館藏資源。此外，自 2007 年起，每年贊助「生命倫理研究中心」於各中學推廣尊重生命等相關基礎品格教育課程。

7.2 員工公益社團-關懷弱勢 急難救助

旺宏善盡企業社會責任，本著人飢己飢、人溺己溺的精神，關懷重大社會急難事件。1999 年台灣九二一大地震、2008 年大陸四川震災及 2009 年台灣八八水患等。關懷重大社會急難事件，曾分別捐款濟助 1999 年台灣九二一大地震、2008 年大陸四川震災、2009 年台灣八八水患及日本 311 地震事件發生後，皆立即進行別捐款賑災。

透過公司積極推動公益社團的成立，並且透過提高社團補助、場地及人力資源的協助，每位旺宏同仁都可以感受到公司對於社會公益參與的熱情。讓社會公益的 DNA，早已深植入每位員工的心中。

宏光社

旺宏於 2001 年 3 月內部成立公益社團－「宏光社」，以行善濟人、扶難濟困、促進社會和諧為宗旨，在一群熱心同仁的努力下，結合新竹家扶中心等其他慈善機構，共同為新竹地區弱勢人群和團體伸出援手。2008 年獲新竹市府核准設立為「宏光慈善服務社」。

宏光社愛心行事曆	
二手物資捐贈	分別於 1、3、8 月舉辦捐贈二手物資轉贈活動，蒐集物資分別轉贈新竹家扶中心、愛恆啟能中心以及、華光智能發展中心、聖方濟育幼院等。
旺宏家族認養列車	宏光家族認養列車已經連續行駛第十個年頭，號召同仁捐款贊助以下社福機構：「家扶原鄉學童」、「聖心教養院院生」、「米可之家青少年」、「世界展望會」、「新竹市宏光慈善服務社」、「馬

	療中心」、「聖方濟育幼院」、「伊甸基金會」等 8 個單位，每月認養人數: 293 人，統計 2014 年捐款金額約 196 萬元。
333 釣竿專案	延續 2010 年 2011 年與伊甸以及 2012 年與啓智技訓中心成功合作的模式，迄今已舉辦五年，藉由持續邀集公司同仁每月向喜憨兒烘焙坊訂購\$250 麵包，讓孩子們透過銷售麵包同時，又可練習技藝，統計 2014 年，共有 317 人次參與，共募集總金額新台幣 440,750 元。
聖誕節圓夢行動	連續多年，成功發起圓夢活動由同仁認養小朋友的聖誕禮物，2014 年所有主辦單位分配給旺宏的圓夢禮物由旺宏-宏光家族全數認養完畢，圓滿成功。

宏光社愛心麵包開始登記囉

喜憨兒 美味愛心盒

憨兒們努力製作的麵包與西點，
各個代表著憨兒們的成長故事與無限的希望。
邀請您一同品嚐喜憨兒的麵包，共同創造生命的價值。

每月250元，品嚐300元美味麵包，您的支持，是幫助憨兒改變的力量！

認購方式：每月250元(半年繳1500元)，可品嚐價值300元的麵包與西點。
由喜憨兒烘焙屋竹北工作站開立發票開立。

【美味愛心盒內容】

- 4月 菠蘿葡萄奶酥2個、核果蔓越莓2個、乳酪布丁蛋糕、香草瑪芬杯2個、手工餅乾
- 5月 養生八寶果、黑糖地瓜、巧克力松露2個、鹹乳酪蛋糕2個、手工餅乾
- 6月 起酥肉鬆麵包2個、蜂蜜大理石2個、巧克力瑪芬杯3個、核桃派2個、手工餅乾
- 7月 葵花核桃、起酥奶酥麵包、布朗尼2個、乳酪布丁蛋糕、手工餅乾
- 8月 雞糰核桃、芋頭肉脯、蜂蜜蛋糕2個、巧克力雪紡、手工餅乾
- 9月 白玉抹茶2個、檸檬炸彈3個、霜糖杏仁起酥2個、桂圓蛋糕4個、手工餅乾

2014 第12屆慈善行動

幸福加倍 愛更多

「最棒的聖誕節送禮、最真摯的感動、最希望能有「雙重收穫」，因為我們做善舉了，下海的物產，將會帶回內陸。」
「最暖的愛心送禮，最慷慨的贈送，相信今年可以完成。」
「因為高品質的慈善活動，這樣就不用在每次聖誕節中搶購了。」
「孩子們對著我們投訴下的心願，聖誕節公公總總了。」
「感謝大家能與我們一起送禮給多們的聖誕節公公，完成他們的小心願。」

聖誕節公益到禮處：活動資訊！
歷年剪影！ 歷年贈卡！ 捐款贊助！

23/12/2014 14:01

大愛社

旺宏電子大愛社是科學園區第一個以醫療公益為定位的社團。以推動「一萬人器官捐贈意願登錄健保 IC 卡」為第一階段目標。

從 2008 年迄今，除參與大型園遊會以外，並與「台大醫院新竹分院 志工隊」及「台大醫院新竹分院醫師、護士、同仁」合作推動，目前固定每月最後一週週六 10:00~16:00 於新竹火車站進行街頭宣導活動推動器官捐贈意願登錄活動，2014 年推動至少 12 場次，達成 324 人簽署「器官捐贈意願登錄健保 IC 卡同意書」，迄今超過 3,664 人簽署。

大愛社愛心行事曆

<p>發起待用預算 贊助博幼基金會</p>	<p>竹科旺宏電子公司大愛社提出「待用預算」創意，每月將定期撥出十萬元，幫助暨南大學前校長李家同創設的博幼社福基金會，照顧弱勢孩子。</p> <p>2014 年達成 248 人參與，包含同仁每月定額捐款以及一次性捐款。</p>
<p>傳遞智慧 為學園募新書</p>	<p>過去贈書大多由捐書者決定受贈者看什麼書，透過「待用圖書額度」創新模式捐書。由旺宏電子大愛社與西北扶輪社、籌劃的為校園募書活動，2014 年順利捐出 32.86 萬元書籍給全台廿九所學校及八個公益機構。</p> <p>全台受贈的廿九所學校及八個公益團體可於網站輸入帳號及密碼，受贈單位可依自己需求選書，由五十家出版社出版之書庫中選擇三十冊新書，再由出版商直接將書寄予受贈者，提供多元化又更實際的書籍選擇。</p> <p>「傳遞智慧 為學園募新書」公益活動新竹市受贈學校，包括內湖國中、新科國中、大湖國小、培英國中、育賢國中、關東國小、光華國中、東園國小、虎林國中、三民國中、三民國小、竹光國中、光武國中、建功國小、新竹國小、科園國小、民富國小、大庄國小、西門國小、龍山國小、舊社國小、成德高中等。</p> <p>另外公益機構，包括衛生福利部少年之家、天主教會新竹教區附設藍天家園、竹縣築心之家、脊髓損傷潛能發展中心、新苗發展中心、耕心蓮苑、陽光社會福利基金會、佛光山慈育幼院等。</p>
<p>協助佛光山蘭陽仁 愛之家重建老人大 樓重建</p>	<p>大愛社透過募集二手物資，再由購買者自己決定價格，「喜歡的物品，自己決定價格」，還可開立抵稅收據，建立起創新公益模式。2014 年達成 60 人參與，募得 13,000 元。</p>



迴響

【記者李育華、新竹市報導】「願景工程」新竹市分會，自今年起，將以「願景工程」為名，定期推出「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動...

旺宏響應待用餐 3周募190萬

旺宏電子公司「大愛待用餐」活動，自今年起，將以「願景工程」為名，定期推出「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動...



竹市待用圖書額度 29校受惠

【記者劉淑娟新竹報導】新竹市「大愛待用餐」活動，自今年起，將以「願景工程」為名，定期推出「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動，包括「願景工程」系列活動...

攝影社

位處新竹縣偏鄉的秀巒國小，因為山上物資人力缺乏，畢業生面臨無攝影師願意前往拍照的困境。2013年歲末，在社團年度大會時提出了秀巒國小畢業紀念冊圓夢之旅計劃，隨即獲得廣大迴響。2014年2月攝影社正式展開募款，並由社員主動前往擔任攝影義工，更邀請旺宏氣球社志工一同前往進行氣球教學及踩氣球等互動活動，讓現場拍照的氣氛更歡樂輕鬆。

秀巒國小王恭志校長表示，因為學生人數較少，創校90年來，學校僅能提供一張合照予大家留念，山裡的小朋友很多都是單親或是隔代教養的孩子，們畢業後大部份都會下山到爸媽身邊繼續學業，以後要再相聚並不容易。非常感謝旺宏電子攝影社的協助，讓同學們留下這麼美好的回憶。王校長更邀請旺宏電子攝影社的志工們，在6月19日畢業典禮時能將畢業紀念冊親手交給小朋友們，同時到部落走走。

旺宏電子攝影社 幫偏鄉學童圓夢

竹縣：新竹縣尖石鄉的秀巒國小，因在偏遠山區，少有業者願意前往協助拍攝畢業照。旺宏電子14名攝影社社員為了幫學童圓夢，21日帶著器材前往校園，幫12位小學生及10位幼稚園畢業生拍攝畢業照，並自費製作畢業紀念冊贈送給他們。畢業生們開心穿上原住民傳統服飾入鏡，留下美好回憶。 (圖文：魯鋼駿)

旺宏攝影社 幫忙拍畢業照

創校第一本 秀巒國小畢業冊了

【記者劉淑娟、尖石報導】秀巒國小第一本畢業紀念冊，終於在畢業典禮當天，正式與小朋友見面。旺宏電子攝影社的社員們，為了幫助這所偏遠山區的小學，特地前往拍攝畢業照，並製作畢業紀念冊。這本紀念冊不僅是小朋友們的珍貴回憶，也是學校發展的重要見證。

7.3 扶植在地文創 注入創新元素

邀請國內新銳藝術家設計製作藝術獎座

「旺宏金矽獎」及「旺宏科學獎」兩項競賽推展十餘年，目前已成爲國內重要科學競賽重要的標竿。基於培植台灣本土新銳藝術家，讓創作之作品有其展演的舞台，在競賽設立之初，便首開先例，每年皆邀請不同的藝術家爲此兩個獎項量身訂製獎座。爲培植台灣本土工藝新星，旺宏教育基金會首創先例，每年邀請不同的藝術家爲兩個標竿科學競賽獎項量身訂製藝術獎座。十四年來，旺宏教育基金會長期資助具創新精神的國內雕塑領域藝術家，每年資助金額均超過一百萬元，累計合作對象已超過十九位藝術家，總金額逾新台幣1,390萬元。

獎座本身除了代表獲獎的榮譽與肯定外，更兼具藝術從無到有的創作淬鍊過程，也延續了獎項最重視的價值—「創新」！此創舉不但挹注了國內雕塑界的新銳藝術家，更讓歷屆的獲獎師生得以更珍惜獎座，納爲藝術品珍藏。

以旺宏金矽獎爲例，每年皆出席頒獎典禮的諾貝爾獎得主—中央研究院前院長李遠哲院士即珍藏了從第一屆到第十四屆所有的金矽獎獎座。他更曾指出，每年參加頒獎典禮，最興奮的兩件事，一是看到獲獎團隊的創意作品，另外，就是每年不同設計風格的獎座。



金矽獎獎座已成爲李遠哲院士最雋永的珍藏。

從第一屆朱魯青設計不鏽鋼材質的「無極」，第五屆色彩鮮麗黃銘哲的金屬獎座「鳴」，或是第七屆典雅繪製本土圖騰由李幸龍設計的柴燒「獨占鰲頭」，到第十三屆歐陽彥興的漆器「扭轉乾坤」，以及 2014 年第十四屆蔡宗隆的「零極限」。旺宏教育基金會每年經董事討論及評選設計師後，即提供創作者充分的發揮空間，讓每位藝術家透過自己的專長及特色，運用不同材質參與創作。希望透過這個方式，讓科學競賽不僅僅是同學研究成果的競技場，更是本土藝術家發揮創意的舞台，也象徵了科技與人文的充分結合，爲理性的科技，注入一股藝術的活泉暖流。

旺宏金矽獎及科學獎十四年來已與十九位台灣本土藝術家合作。這些數字代表了藝術獎座背後十餘位藝術家創作的精神彙集，也是讓近兩萬四千名曾經參與科學競賽的師生，在獲獎喜悅之餘，也能共享藝術創作之美。



與台灣工藝所攜手，共同推廣本土藝術家創作作品。

除了邀請國內藝術家為旺宏舉辦的兩項標竿科學競賽設計藝術獎座，旺宏也透過與台灣工藝所合作的方式，從 2009 年起購置工藝所認證之工藝家創作作品作為頒獎典禮與會貴賓之紀念禮品，有些尚未進入量產發售之產品，旺宏也大膽採用，就是希望以最具體及實質之行動，以多元的機會推廣本土藝術創作。而台灣工藝所在與旺宏合作的過程中，也不斷能從其中的回饋意見修正工藝作品，而終能商品化，以最完美的工藝之象發行販售。



與台灣工藝所合作廖柏晴老師未量產作品，“Switch! 瓶花寶國”做為第九屆金矽獎貴賓贈品。



台灣工藝所推薦新竹在地玻璃藝術家黃安福，配合金矽獎頒獎典禮歌劇院主題，提供演奏家玻璃藝品。

附件 1：外部查證聲明書



獨立機構保證聲明書

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(Bureau Veritas Certification Taiwan，以下簡稱台灣衛理)受旺宏電子股份有限公司(以下簡稱旺宏)之委託執行“2014年旺宏電子股份有限公司企業社會責任報告書(MACRONIX INTERNATIONAL CO., LTD. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2014)”之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下列工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其在“2014年旺宏電子股份有限公司企業社會責任報告書(MACRONIX INTERNATIONAL CO., LTD. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2014)”中之呈現內容由旺宏管理層團隊負責；台灣衛理並未直接參與此報告書的擬定工作。我們的職責僅在於為此報告內容資訊及其收集、分析、與審查所採用系統與過程之準確與可靠性提供超然立場的保證。

工作範疇

旺宏委任台灣衛理對下列進行準確性查證：

“2014年旺宏電子股份有限公司企業社會責任報告書(MACRONIX INTERNATIONAL CO., LTD. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2014)”中所含數據與資料；

評估報告書內容對 AA1000 保證標準 所揭櫫之如下重要準則的依循程度：

- 完整性(包容性原則)
- 重大性
- 回應性

評估報告書內容對 GRI Sustainability Reporting Guidelines G4 中所定義之「利害關係人包容性」、「永續性的脈絡」、「重大性」、「完整性」等原則的依循程度。

查證方法

為獨立性保證之必要，台灣衛理採取執行以下活動：

- 訪談旺宏相關人員 - 共訪談17位組織成員；
- 審查旺宏所產生的書面證據；
- 在抽樣基礎上審查旺宏在報告上所描述之績效數據；
- 藉由抽樣檢查報告中資料之收集和管理流程的方式，審查旺宏用於定量數據分析及定性說明的系統；
- 訪查位於台灣·新竹的旺宏總部及生產廠區，確保資訊的正確性。





我們的工作依照母公司Bureau Veritas「企業永續報告書」確證作業標準程序與指導綱領，奠基於當下獨立性確證的最佳作業規範。

本次工作的規劃及執行方向是提出非絕對但合理的保證，我們確信可為我們的結論提出具合理基礎的說明。

我們的認定

依據我們的查證方法及上述採取執行的活動結果，我們總結意見如下：

- 本次查證範疇所納入資訊及數據均為準確、可信賴、且得免除實質錯誤或誤陳述；
- 資訊乃以清楚、可了解、且可獲取的方式展現；
- 旺宏已建立適當的用以蒐集、統合及分析相關資訊的系統；
- 此份報告適當的反應了組織日常作業中對AA1000保證標準中各項準則(諸如：包容性、重大性以及回應性)的依循與實施；
- 本次查證中確認了旺宏對實質性議題的管理流程。

對AA1000AS 各項準則的遵循

包容性

這份報告有正確的反應出旺宏所鑑別出的重要性事務的了解及其管理方式。所有組織會影響及實質運作管理的區域及活動都有被納入在報告中而無特意的免除說明。

重大性

在報告範圍中所陳述的環境、社會及經濟的議題均為旺宏鑑別出來重大的部份。

回應性

我們無法從報告中找到利害相關者要求知道的訊息而在這份報告中未報告的部份。

未來可持續發展的方向

基於已完成的工作，台灣衛理建議旺宏在永續發展的部份可以考慮以下事項：

- 擴大利害相關者議合活動，讓組織更能掌握利害相關者關心的議題。(MATERIALITY)





- 對數據品質的要求可再強化，以確保提供給利害相關者的資訊為相對正確且完整。(COMPLETENESS)
- 將企業社會責任的原則融入於管理架構及日常營運中，並可將其整合至現有的管理系統或稽核流程中。(COMPLETENESS)
- 確認組織設定的目標及發展的績效指標能確實滿足組織需求。(RESPONSIVENESS)

GRI 報告架構

旺宏確實完整提供了達成 GRI G4 核心(Core)依循選項所需的資訊，報告中的績效指標有指出相對應章節及對應 GRI 報告架構的相關處。

限制性及排除敘述

我們工作中的資訊不包括以下的範圍：

- 不在報告中被定義的時程及範圍的活動；
- 組織立場、意見、信仰或期望的任何宣言；
- 其他在旺宏企業社會責任報告官方網站上 (<http://www.macronix.com.tw/zh-tw/CSR/CSRreport/Pages/default.aspx>) 的對外資訊連結。

在此份的報告中有許多財務運作的數字及指標，這些資訊來自於領有政府許可的會計師簽證過的財務報告。此類資訊經由比對後無誤，但並不涉及再一次的查驗過程正確性。本獨立宣言不應該被用來做為要求報告中所有的錯誤及誤判事項均能被指出。本獨立查證作業亦無法用來指出於本報告中可能存在的所有錯誤、遺漏或誤陳述。

獨立保證的公正性及能力

Bureau Veritas 是一家專業的獨立公正第三者公司成立於1828年，180多年的歷史歲月中在品質、安全與健康及環境管理要求上對客戶提供專業第三者確保服務。Bureau Veritas為法國股票上市公司(代碼: BVI)，2014年全球的年收入為4.17 billion €(euro)，在全球140個國家有1,400個辦公室或實驗室，共有66,500名員工，為超過400,000個客戶提供不同的服務；台灣衛理為Bureau Veritas的海外公司，遵從總公司Bureau Veritas所有的要求及方式。

在本次工作團隊中無任何人和旺宏有商業關係，在公司層級及人員層級均願及公正性要求，無利害相衝突事件發生。

查證團隊遵從台灣衛理及總公司要求之工作守則以在工作中維持高道德標準。



本工作團隊由具有 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、SA8000、OHSAS 18001及 ASR(包含 AA1000AS)等優秀經驗的工作同仁組合而成，並具有主任稽核員及溫室氣體主導查證員的資格。本保證依據台灣衛理和旺宏以平等公平交易的原則下進行。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司
地址: 中華民國臺北市南京東路四段16號3樓B室
日期: 2015年6月24日



技術審查:  日期: 24/Jun./2015

查證人員:  日期: 24/Jun./2015



附件 2：GRI G4.0 「核心」依循選項之索引

一般標準揭露

代表核心選項必要揭露項目

策略與分析					
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-1	組織最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	1.經營者聲明	4、6	p. S1~S3	
G4-2	<p>主要衝擊、風險及機會之描述：</p> <p>一、第一部分應著重於組織對永續發展或利害關係人權利的衝擊，權利的定義包含國家法律和相關國際公認標準。</p> <p>二、第二部分應著重於衝擊組織長期前景與財務表現之永續發展趨勢、風險與機會，尤其應著重在現存或未來潛在的金融與利害關係人有關的資訊。</p>	1.經營者聲明	4、6	p. S1~S3	

組織概況					
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-3	說明組織名稱。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-4	說明主要品牌、產品與服務。	2.1 產品與服務	12	p. S1~S3	
G4-5	說明組織總部所在位置。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名(包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國)。	2.2 全球據點	15	p. S1~S3	
G4-7	所有權的性質與法律形式。	2.認識旺宏電子	8	p. S1~S3	請參閱本公司年報
G4-8	說明組織所提供服務的市場（包含地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型）。	2.1 產品與服務	12	p. S1~S3	

G4-9	說明組織規模。	2.認識旺宏電子	8	p. S1~S3	
G4-10	不同性別員工依雇用類型、合約與地區劃分的員工總數等。	6.1 員工雇用狀況	61	p. S1~S3	
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例。	5.1 環保安全衛生管理	40	p. S1~S3	無工會，但對於健康安全議題於每季的職業安全衛生暨環保委員會會議中進行研議
G4-12	描述組織之供應鏈。	4.3 CSR 價值鏈管理	34	p. S1~S3	
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化。	編輯原則	1	p. S1~S3	無重大改變
G4-14	說明組織是否具有因應之預防方針或原則。	4.2 風險管理	32	p. S1~S3	
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議。	各章節	各章節	p. S1~S3	
G4-16	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格。	2.5 外部參與狀況	17	p. S1~S3	

鑑別重大考量面與邊界

G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。	2.認識旺宏電子	8	p. S1~S3	請參閱本公司年報
	b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	2.認識旺宏電子	8	p. S1~S3	

G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程。	編輯原則、 3.3 利害關係人責任管理與議題回應、	1、23、25	p. S1~S3	
	b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」。	3.4 關鍵 CSR 議題鑑別	1、23、25	p. S1~S3	
G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面。	3.4 關鍵 CSR 議題鑑別	25	p. S1~S3	
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界。	3.4 關鍵 CSR 議題鑑別	25	p. S1~S3	
G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界。		25	p. S1~S3	
G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因。	5.3.3 廢棄物與有害物質管理、 5.6 溫室氣體管理與減量	47、50	p. S1~S3	因單位轉換為 GRI G4 版要求及進行數據重新驗證
G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變。	3.4 關鍵 CSR 議題鑑別	25	p. S1~S3	因適用版本轉換為 GRI G4 版，考量面及範疇重新定義

利害關係人議合

G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體。	3.4 關鍵 CSR 議題鑑別	25	p. S1~S3	

G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法。	3.3 利害關係人責任管理與議題回應	23	p. S1~S3	
G4-26	說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行。	3.3 利害關係人責任管理與議題回應	23	p. S1~S3	
G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體。	3.3 利害關係人責任管理與議題回應	23	p. S1~S3	

報告書基本資料

G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-28	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-29	上一次報告的日期（如果有）。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人。	編輯原則	1	p. S1~S3	
G4-32	a. 說明組織選擇的「依循」選項。	編輯原則	1	p. S1~S3	
	b. 說明針對所擇選項的 GRI 內容索引。	附件 2：GRI G4.0 Index	94	p. S1~S3	
G4-32	c. 如報告書經過外部保證/確信，請引述外部保證/確信報告。GRI 建議進行外部保證/確信，但並非為「依循」本指南編製的必要條件。	附件 1：外部查證聲明書	90	p. S1~S3	
G4-33	a. 說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法。	附件 1：外部查證聲明書	90	p. S1~S3	

	b. 如果未在永續報告書附帶保證/確信報告，則需說明已提供的任何外部保證/確信的根據及範圍。	不適用	NA	p. S1~S3	
	c. 說明組織與保證/確信雙方之間的關係。	附件 1：外部查證聲明書	90	p. S1~S3	
	d. 說明最高治理機構與管理階層是否參與尋求永續報告書外部認證的程序。	編輯原則	1	p. S1~S3	

治理					
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策。	3.2 企業社會責任組織	22	p. S1~S3	
G4-41	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程。說明是否有向利害關係人揭露利益衝突	4.1.5 管理階層的紀律與避免利益衝突	30	p. S1~S3	

倫理與誠信					
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則。	價值：2.認識旺宏電子-旺宏使命與宣言 原則：4.公司治理-經營理念-實在 標準：3.1 企業社會責任政策 行為規範：4.1.6 企業行為暨倫理準則	8、28、21、30	p. S1~S3	

G4-57	說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線。	4.1.7 與利害關係人溝通管道	31	p. S1~S3	
G4-58	說明對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線。	4.1.7 與利害關係人溝通管道	31	p. S1~S3	

特定標準揭露

代表本年度鑑別為重大考量面及揭露指標

管理方針揭露					
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
G4-DMA	a. 說明該考量面為何重大。說明讓該考量面具有重大性之衝擊為何。	請參閱各考量面對應章節			
	b. 說明組織如何管理重大考量面或其衝擊。				
	c. 說明管理方針的評鑑，包括： <ul style="list-style-type: none"> 評量管理方針有效性的機制 管理方針的評鑑結果 對管理方針進行的任何相關調整 				

經濟指標						
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明	
經濟績效	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 財務績效速覽 6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度 7.社會參與	16、65、74	p. S1~S3	
	G4-EC2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	NA			
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	6.2.1 員工權益保障	65	p. S1~S3	
	G4-EC4	自政府取得之財務補助	2.3 財務績效速覽	16	p. S1~S3	
市場形象	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度	65	p. S1~S3	

	G4-EC6	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例	NA			
間接經濟衝擊	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	7.社會參與	74	p. S1~S3	
	G4-EC8	顯著の間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	2.6 重大的間接經濟影響和影響程度	18	p. S1~S3	
採購實務	E4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	4.3 CSR 價值鏈管理	34	p. S1~S3	

環境指標						
G4 指標		指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
原物料	G4-EN1	所用原物料的重量或體積	NA			
	G4-EN2	使用再生原物料的百分比	NA			
能源	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	5.6 溫室氣體管理與減量	50	p. S1~S3	
	G4-EN4	組織外部的能源消耗量	NA			
	G4-EN5	能源密集度	NA			
	G4-EN6	減少能源的消耗	5.6.1 節能行動	54	p. S1~S3	
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	5.6.1 節能行動	54	p. S1~S3	
水	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	5.3.1 水資源管理	44	p. S1~S3	
	G4-EN9	因取水而受顯著影響的水源	NA			
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	5.3.1 水資源管理	44	p. S1~S3	
生物多樣性	G4-EN11	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	NA			無相關情事

	G4-EN12	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	NA			無相關情事
	G4-EN13	受保護或復育的棲息地	NA			無相關情事
	G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	NA			無相關情事
排放	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	5.6 溫室氣體管理與減量	50	p. S1~S3	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	5.6 溫室氣體管理與減量	50	p. S1~S3	
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	5.6 溫室氣體管理與減量	50	p. S1~S3	
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	5.6 溫室氣體管理與減量	50	p. S1~S3	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	NA			
	G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	NA			
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	5.3.2 空氣污染防治	46	p. S1~S3	
廢污水及廢棄物	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	5.3.1 水資源管理	44	p. S1~S3	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	5.3.3 廢棄物與有害物質管理	47	p. S1~S3	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	NA			無相關情事
	G4-EN25	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	NA			無相關情事

	G4-EN26	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	NA			無相關情事，本公司廢(污)水及逕流廢水納入園區下水道管理
產品及服務	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	5.5 綠色產品	49	p. S1~S3	
	G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	NA			無回收包裝材料
法規遵循	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	NA			無相關情事
交通運輸	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	NA			本公司於產品及物料之運輸，無顯著環境衝擊
整體情況	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	5.7 導入環安衛成本會計管理制度	58	p. S1~S3	
供應商環境評估	G4-EN32	採用環境考量篩選出新供應商之比例	4.3.3 供應鏈夥伴關係			
	G4-EN33	供應鏈對環境產生實際和潛在負面影響及採取的行動	4.3.3 供應鏈夥伴關係			
環境問題申訴機制	G4-EN34	經由正式申訴機制與環境衝擊有關的申訴、處理和解決之案件總數	5.環境永續			

社會指標-勞工實務與尊嚴勞動						
G4 指標		指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明

勞僱關係	G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	6.1 員工雇用狀況	61	p. S1~S3	
	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	6.2.1 員工權益保障 6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度	65	p. S1~S3	
	G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	6.2.2 具競爭力的薪資與福利制度	65	p. S1~S3	
勞資關係	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	NA			依勞基法相關規定辦理
職業健康與安全	G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	5.1 環保安全衛生管理	40	p. S1~S3	
	G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	5.2 職業危害的預防與因應	42	p. S1~S3	
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	NA			
	G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	NA			無工會，但對於健康安全議題於每季的職業安全衛生暨環保委員會議中進行研議
訓練與教育	G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3.3 旺宏學苑	70	p. S1~S3	

	G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	6.3 學習與發展	67	p. S1~S3	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	6.3 學習與發展	67	p. S1~S3	
員工多元化與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	6.1 員工雇用狀況	61	p. S1~S3	
女男同酬	G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	NA			
供應商勞工實務評估	G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	NA			
	G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	NA			
勞工實務問題申訴機制	G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	NA			

社會指標-人權						
G4 指標		指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明
投資	G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	NA			2014 年無重大已進行人權審查之重要投資
	G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	NA			所有新進員工均進行 SA8000、EICC CoC 訓練
不歧視	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	6.1 員工雇用狀況	61	p. S1~S3	2014 年未發生

						歧視事件
結社自由與集體協商	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	NA			本公司尊重員工集會結社之權利
童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	6.2 尊重員工	64	p. S1~S3	
強迫與強制勞動	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	6.2 尊重員工	64	p. S1~S3	
保全實務	G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比	NA			
原住民權利	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	6.2 尊重員工	64	p. S1~S3	無侵害員工權利之案件
評估	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	NA			每半年針對公司所有部門進行 SA8000 內部稽核，藉以檢視報告邊界內員工之人權評估
供應商人權評估	G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	NA			
	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	NA			
人權問題申	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權	NA			

訴機制		問題申訴的數量			
-----	--	---------	--	--	--

社會指標-社會						
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明	
當地社會	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	NA			本公司主要營運據點位於新竹科學園區內，管理局為評估之負責單位
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	NA			本公司主要營運據點位於新竹科學園區內，對社區不會造成顯著影響
反貪腐	G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	NA			
	G4-SO4	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	NA			
	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動	NA			2014 年無相關情事
公共政策	G4-SO6	按國家和接受者/受益者分類的政治獻金總值	NA			2014 年無捐獻政治獻金
反競爭行爲	G4-SO7	涉及反競爭行爲、反托拉斯和壟斷行爲的法	NA			2014 年無相關

		律訴訟之總數及其結果				情事
法規遵循	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	NA			2014 年無相關情事
供應商社會衝擊評估	G4-SO9	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	NA			
	G4-SO10	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	NA			
社會衝擊問題申訴機制	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	NA			

社會指標-產品責任						
G4 指標	指標定義	報告相關章節	頁碼	外部確認/保證	補充說明	
顧客的健康與安全	G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	NA			
	G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	NA			2014 年無相關情事
產品及服務標示	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	NA			
	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	NA			2014 年無相關情事
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	4.3.2 創造顧客滿意	35	p. S1~S3	
行銷溝通	G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	NA			2014 年無相關情事

	G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	NA			2014 年無相關情事
顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	NA			2014 年無相關情事
法規遵循	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	NA			2014 年無相關情事